

## **JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR OVER DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING VAN 2023**

Conform artikel 3:32 WVV hebben wij de eer u verslag uit te brengen over de activiteit van de Vennootschap in het boekjaar handelend over de periode 1 januari 2023 tot 31 december 2023.

De geconsolideerde jaarrekening werd opgesteld in overeenstemming met de IFRS standaarden en werd door de Raad van Bestuur van 17 april 2024 goedgekeurd.

### **(1) Belangrijke feiten van het boekjaar**

De belangrijkste feiten van 2023, ontleed per segment, zijn als volgt.

#### **A. Betaalterminals**

In 2023 kende het segment van de betaalterminals een organische groei van 6,0% in vergelijking met 2022, waarbij de contributie van de overgenomen vennootschap Payment Solutions BV zeer belangrijk blijft. Dankzij deze contributie kan de Groep terug een groei voorleggen van het betaalterminal park, van 18.300 eind 2022 tot 18.900 eind 2023, en dit in een zeer competitieve markt.

De integratie van Payment Solutions op vlak van sales en marketing met een gedifferentieerde positionering en een eigen go-to-market model zorgt voor een verdere groei van hun klantenbestand in Vlaanderen en Brussel. Er wordt tevens werk gemaakt van de introductie van het bedrijf op de Waalse markt. Door de acquisitie wordt een complementair aanbod van betaalterminals verkregen, hetgeen de positionering van Keyware versterkt in de diverse marktsegmenten van individuele handelaars en vrije beroepen tot middelgrote ketens en overheidsdiensten.

#### **B. Autorisaties**

Inzake de autorisaties registreerde de Groep een omzetstijging van 17,9% in 2023 in vergelijking met 2022. Vooreerst is dit te wijten aan de eind 2021 afgeronde migratie naar de nieuwe betaalpartner waardoor voor 2022 alsook voor 2023, een maximaal niveau aan autorisatie-inkomsten kon worden bekomen. Ook de acquisitie van Payment Solutions levert een bijdrage tot deze groei : aangezien het totaal aantal terminals binnen de Groep toeneemt groeien ook deze inkomsten op parallelle wijze aangezien er in het merendeel van de gevallen ook een transactiecontract wordt afgesloten bovenop een lease- of koopcontract van betaalterminals.

Het is duidelijk dat de shift van cash geld naar elektronisch betalen zich verder doorzet in de markt, waardoor er meer betaaltransacties per handelaar worden verwerkt. Ook worden de bedragen alsmear kleiner. Een belangrijk element hierbij is de verplichting opgelegd aan de handelszaken om sinds 1 juli 2022 elektronisch betalen te kunnen voorstellen aan hun klanten.

### C. Software

Het softwaresegment tekende in 2023 een krimp van 18,9% op in vergelijking met 2022. Langs de ene kant zien we een toename van de omzet uit de bancaire softwareplatformen als uit de software voor het aanbieden van gespreide betalingen binnen de retail-, reis- en automotive sector, die een stijgend aantal gebruikers kent. Hierbij merkt Keyware dat de betaaltechnologie door diverse handelaars wordt ingezet als een differentiator van engagement en service.

Langs de andere kant werd in september 2023 het handelsfonds van EasyOrder BV verkocht voor een bedrag van 233 kEUR. Dit is veruit het meest markante feit van 2023 die de geconsolideerde cijfers sterk impacteert. Zo bedraagt de EBITDA – 520 kEUR maar is vooral het netto resultaat met zijn – 3.022 kEUR (verlies) een fors bestanddeel van het geheel. De activiteiten werden dan ook afgestoten om de maandelijkse operationele verliezen een halt toe te roepen. De activiteit van de onderneming is sindsdien sterk afgebouwd en naar verwachting zal EasyOrder BV een nagenoeg verwaarloosbaar impact hebben op de cijfers van 2024.

Het afstoten van de activiteiten van EasyOrder is dan ook de verklaring voor zowel de omzetafname als de afname van het netto resultaat van dit segment.

### (2) **Commentaar op de jaarrekening en inlichtingen over de omstandigheden die de ontwikkeling van het geconsolideerd geheel aanmerkelijk kunnen beïnvloeden**

Het boekjaar 2023 sluit af met een winst na belastingen van 291 kEUR en het eigen vermogen bedraagt 29.800 kEUR. De belangrijke gebeurtenissen kunnen als volgt worden samengevat.

#### **2.1. Commentaar bij de voornaamste posten van de winst- en verliesrekening**

Onderstaande financiële gegevens werden afgeleid uit de geconsolideerde financiële staten (conform IFRS) van Keyware Technologies eindigend per 31 december 2022 en 2023.

Geconsolideerde winst- en verliesrekening over het boekjaar eindigend op	Boekjaar per		
	31.12.2023	31.12.2022	Vershil
	kEUR <i>(geauditeerd)</i>	kEUR <i>(geauditeerd)</i>	kEUR
Omzet	25.095	23.971	1.124
Overige bedrijfsopbrengsten	612	581	31
Kostprijs der verkopen	(8.422)	(7.551)	(871)
Personeelskosten	(3.520)	(3.771)	251
Afschrijvingen	(1.198)	(1.267)	69
Voorzieningen	30	145	115
Netto bijzondere waardeverminderingen op vlottende activa	(3.153)	(2.560)	(593)
Bijzonder waarderingsverlies	(1.436)	-	(1.436)
Overige lasten	(7.496)	(8.323)	827
<b>Bedrijfswinst / -verlies (-)</b>	<b>512</b>	<b>1.225</b>	<b>(713)</b>

<b>Winst van het boekjaar voor belastingen</b>	<b>1.098</b>	<b>1.740</b>	<b>(642)</b>
<b>Winst van het boekjaar</b>	<b>291</b>	<b>1.640</b>	<b>(1.349)</b>
<b>EBITDA</b>	<b>6.125</b>	<b>4.915</b>	<b>1.210</b>

### (a) Omzet en brutomarge

De omzet en de brutomarge kunnen als volgt worden voorgesteld voor boekjaar 2022 en 2023:

Brutomarge over het boekjaar	Boekjaar per		Variatie
	31.12.2023	31.12.2022	
	kEUR (geauditeerd)	kEUR (geauditeerd)	
Omzet	25.095	23.971	1.124
Kostprijs der verkopen	(8.422)	(7.551)	(871)
<b>Brutomarge</b>	<b>16.673</b>	<b>16.420</b>	<b>253</b>
Procentuele brutomarge (%)	66,4%	68,5%	

De Groep heeft in 2023 een omzet gerealiseerd van 25.095 kEUR in vergelijking met 23.971 kEUR voor in 2022, hetgeen neerkomt op een toename van de omzet met 1.124 kEUR of 4,7% t.o.v. 2022.

De Voornaamste reden voor deze toename situeert zich in het autorisaties segment dat een significante groei laat noteren., waarbij de omzet groeit met 1.548 kEUR (+ 17,9%) van 8.615 kEUR in 2022 tot 10.163 kEUR in 2023. Dit wordt verklaard door het feit dat de migratie naar de nieuwe betaalpartner eind 2021 afgerond was waardoor in 2023 (alsook in 2022) een hoger niveau aan inkomsten kon worden geregistreerd. In ondergeschikte mate dient te worden gesteld dat ook de overgenomen vennootschap in stijgende mate haar steentje bijdraagt in deze toename.

Het segment van de betaalterminals tekent voor een organische omzetgroei van 603 kEUR (+ 6,0%) van 10.058 kEUR in 2022 tot 10.661 kEUR in 2023. Deze toename wordt grotendeels verklaard door de bijdrage van de overgenomen vennootschap, wiens activiteiten hoofdzakelijk in dit segment onder te brengen zijn.

Het softwaresegment registreert een krimp van 1.027 kEUR (-19,4%), daarbij afnemend van 5.298 kEUR in 2022 tot 4.271 kEUR in 2023, verklaard door de verkoop van het handelsfonds van EasyOrder BV, waardoor de omzet via EasyOrder grotendeels uitbleef vanaf het tweede semester van 2023.

De **kostprijs der verkopen** kent in 2023 een toename van 871 kEUR (+11,5%), daarbij stijgend van 7.551 kEUR in 2022 tot 8.422 kEUR in 2023. Deze toename situeert zich hoofdzakelijk in het segment van de autorisaties, dat traditioneel gekenmerkt is door een hoge kostprijs t.o.v. haar omzet. De kostprijs in het terminal segment is grotendeels te verklaren door hogere terminal aankooprijzen.

De **brutomarge** in absolute cijfers kent een toename van 253 kEUR (+1.5%) tot 16.673 kEUR in vergelijking met 16.420 kEUR in 2022, waarbij de toename zich wederom voornamelijk concentreert in het segment van de autorisaties, en in mindere mate in het segment van de terminals.

De geconsolideerde brutomargegraad (brutomarge / omzet) is geen representatieve maatstaf aangezien zij voor het softwaresegment het belangrijkste bestanddeel van de directe kostprijs, nl de personeelskosten, niet omvat. Individueel beschouwd is deze maatstaf wel representatief voor de segmenten betaalterminals en autorisaties.

### (b) Bedrijfskosten

De bedrijfskosten kunnen als volgt samengevat worden voor de boekjaren 2022 en 2023:

Bedrijfskosten over het boekjaar eindigend op	Boekjaar per		
	31.12.2023	31.12.2022	Variatie
	kEUR (geauditeerd)	kEUR (geauditeerd)	kEUR
Kostprijs der verkopen	(8.422)	(7.551)	(871)
Personeelskosten	(3.520)	(3.771)	251
Afschrijvingen	(1.198)	(1.267)	69
Voorzieningen	30	145	(115)
Netto bijzondere waardevermindingsverliezen op vlottende activa	(3.153)	(2.560)	(593)
Bijzondere waardevermindingsverliezen	(1.436)	-	(1.436)
Overige lasten	(7.496)	(8.323)	827
<b>Bedrijfskosten</b>	<b>(25.195)</b>	<b>(23.327)</b>	<b>(1.868)</b>

Volgende vaststellingen zijn aan de orde voor de boekjaren 2022 en 2023:

- de **kostprijs der verkopen** : hierbij verwijzen wij naar de vorige bladzijde (omzet en brutomarge);
- de **personeelskosten** kennen een afname van 251 kEUR (-6.7%) van 3.771 kEUR in 2022 tot 3.520 kEUR in 2023. Deze afname situeert zich vooral in het terminal- en in het softwaresegment en reflecteert de afname van de tewerkstelling. In 2023 bedraagt het gemiddeld aantal werknemers van de Groep 65 VTE ten opzichte van 71 VTE in 2022;
- de **afschrijvingen** bedragen 1.198 kEUR in 2023 en kennen een geringe afname van 69 kEUR (-5,4%) in vergelijking met 1.267 kEUR in het voorgaande boekjaar.
- er werd in 2022 een **voorziening** aangelegd voor geschil met personeelslid voor 30 kEUR, gelet op de gunstige afloop (geen enkele betaling verschuldigd) werd de provisie teruggenomen in 2023, hetgeen een positief impact heeft op de bedrijfsresultaten
- De **bijzondere waardeverminderingen op vlottende activa** zijn in 2023 toegenomen met 593 kEUR (23,2%) tot 3.153 kEUR in vergelijking met 2.560 kEUR in 2022. Het betreft in hoofdzaak afwaardering op debiteuren. De toename kan worden verklaard door een hoger

aantal falingen en afboekingen, meer bepaald in het softwaresegment en door een hogere provisie voor verwachte kredietverliezen;

- De **overige lasten** registreren een afname van kEUR 827 (- 10,0%), gaande van kEUR 8.323 in 2022 tot kEUR 7.496 in 2023. Deze afname is te verklaren doordat daar er minder gespendeerd wordt aan promotiekosten en andere aan verkoop gerelateerde uitgaven, alsook verminderde vergoedingen aan derde partijen.

### (c) Bedrijfswinst/verlies ; winst voor belastingen en nettowinst ; EBITDA

Kerncijfers van het boekjaar over het boekjaar eindigend op	Boekjaar per		
	31.12.2023	31.12.2022	Variatie
	kEUR (geauditeerd)	kEUR (geauditeerd)	kEUR
Bedrijfswinst / verlies (-) = EBIT	512	1.225	(713)
Financieel resultaat	586	515	71
Winst van het boekjaar voor belastingen	1.098	1.740	(642)
Winst van het boekjaar	291	1.640	(1.349)
EBITDA	6.125	4.915	1.210

De voorheen besproken tendensen, in concreto de hogere brutomarge werden grotendeels tenietgedaan door hogere bijzondere waardeverminderingen op vlottende activa en een éénmalig bijzonder waarderingsverlies van 1.436 kEUR m.b.t. EasyOrder, gecompenseerd door anderzijds lagere overige lasten en lagere personeelskosten. Deze vormen samen een verklaring voor de afname van het **bedrijfsresultaat (EBIT)** met 713 kEUR (-58,2%) van 1.225 kEUR in 2023 tot 512 kEUR in 2022.

Het **financieel resultaat** kent in 2023 een toename van 71 kEUR, evoluerend van 515 kEUR in 2022 tot 586 kEUR. Deze toename is toe te schrijven aan de additionele financiële lease vorderingen door de acquisitie en groei, waaruit additionele financiële opbrengsten worden verkregen.

De **winst voor belastingen** bedraagt in 2023 1.098 kEUR in vergelijking met 1.740 kEUR in 2022. De afname van (642) kEUR vloeit voornamelijk voort uit de bedrijfsactiviteiten zelf (lagere EBIT van 713 kEUR), in beperkte mate gereduceerd door het beter financieel resultaat van 71 kEUR.

De **netto-winst** voor het boekjaar 2023 bedraagt 291 kEUR in vergelijking met een netto-winst van 1.640 kEUR in 2022, hetzij een afname van (1.349) (-82.3%). Deze afname wordt enerzijds verklaard door de lagere winst voor belastingen (642 kEUR lager) maar eveneens door hogere belastingen en latente belastingen (707 kEUR hoger).

De **EBITDA** van 2023 bedraagt 6.125 kEUR in vergelijking met 4.915 kEUR in 2022, of een stijging van 1.240 kEUR (+24,6%). De stijging is vooral het gevolg van 3 factoren : de hogere brutomarge (253 kEUR), de lagere personeelskosten (251 kEUR) en de lagere overige lasten (827 kEUR).

De EBITDA toename van 1.210 kEUR kan verder worden ontleed door een segment analyse (zie noot 27 – Bedrijfssegment informatie):

EBITDA per segment	Boekjaar per		
	31.12.2023	31.12.2022	Variatie
	kEUR	kEUR	kEUR
Betaalterminals	1.754	2.308	(554)
Autorisaties	3.725	2.602	1.123
Software	1.393	786	607
Corporate	(747)	(781)	34
<b>EBITDA</b>	<b>6.125</b>	<b>4.915</b>	<b>1.210</b>

- de betaalterminals kennen een EBITDA afname van 554 kEUR (-24,0%) voornamelijk ten gevolge van hogere personeelskosten (346 kEUR) en hogere overige lasten (192 kEUR), waardoor het aandeel in de geconsolideerde EBITDA afneemt van 47,0% in 2022 tot 28,6% in 2023;
- de autorisaties kennen een forse EBITDA toename van 1.123 kEUR (+43,2%) voornamelijk door het feit dat het jaar 2023 een verdere groei kende van het betaalterminalpark, hetgeen leidt tot hogere autorisatie-inkomsten. In bijkomende mate dient ook de toenemende contributie van de overgenomen entiteit te worden vermeld. Autorisaties vormen nu met hun 61% het leeuwendeel van de geconsolideerde EBITDA in vergelijking met slechts 52,9% in 2022;
- het software segment kent een EBITDA toename van 607 kEUR (+77,2%), voornamelijk gegeneerd door een betere performantie van Magellan en vooral door de positief impact van het afstoten van het handelsfonds van EasyOrder. De contributie tot de groeps-EBITDA bedraagt nu 22,7% t.o.v. 16,0% in 2022 ;
- het corporate segment tekent een EBITDA toename van 34 kEUR (+4,4%) voornamelijk door lagere overige lasten

De toelichting bevat een separate sectie m.b.t. Alternatieve Prestatie Maatstaven (noot 56 in de Toelichting van de Geconsolideerde Jaarrekening) die EBITDA definieert en afstemt met de winst- en verliesrekening. Voor verdere analyse rond de performantie per segment wordt verwezen naar de bedrijfssegmentinformatie (noot 27 in de Toelichting van de Geconsolideerde Jaarrekening).

## 2.2. Commentaar bij de voornaamste balansposten

Kerncijfers van de balans over het boekjaar eindigend op	31.12.2023	31.12.2022	Variatie
	kEUR	kEUR	kEUR
	<i>(geauditeerd)</i>	<i>(geauditeerd)</i>	
<b>Activa</b>			
Niet-vlottende activa	24.498	25.558	(1.060)
Vlottende activa	14.683	14.179	504
<b>Totaal activa</b>	<b>39.181</b>	<b>39.737</b>	<b>(556)</b>
<b>Passiva</b>			
Eigen vermogen	29.800	29.532	268
Voorzieningen en passieve latente belastingen	3.208	3.155	53
Langlopende verplichtingen	830	1.334	(504)
Kortlopende verplichtingen	5.343	5.716	(373)
<b>Totaal passiva</b>	<b>39.181</b>	<b>39.737</b>	<b>(556)</b>

De voornaamste vaststellingen m.b.t. de **activa** zijn:

- De consolidatieverschillen vertonen geen fluctuatie;
- De immateriële en materiële vaste activa kennen een afname van respectievelijk 136 kEUR en 460 kEUR, verklaard doordat de afschrijvingslast in 2023 hoger uitviel dan de investeringen van het boekjaar;
- De actieve latente belastingen kennen een afname van 262 kEUR tot 3.031 kEUR door de update van de berekening rond de actieve latente belastingen;
- De vorderingen uit financiële leasing bedragen, globaal beschouwd, 15.541 kEUR eind 2023 in vergelijking met 16.297 kEUR eind 2022, waarbij de afname integraal wordt verklaard door het afstoten van het handelsfonds van EasyOrder (lease vorderingen van actieve contracten maakte deel uit van het handelsfonds);
- Voor het overige kan worden vermeld dat de toename van de voorraden voornamelijk het gevolg is van belangrijke jaareinde aankopen van betaalterminals aan voordelige prijzen en kortingen en anderzijds wordt deze tendens ook verklaard door de verdere groei van het contractenbestand;
- de handelsvorderingen en de overige vorderingen kennen geen significante fluctuaties;
- De liquide middelen kennen een toename van 596 kEUR tot 2.827 kEUR. Voor meer duiding in dit verband wordt er verwezen naar de kasstromentabel en de bijhorende commentaar

De voornaamste vaststellingen m.b.t. de **passiva** zijn:

- de mutatie in het eigen vermogen bedraagt 268 kEUR en is hoofdzakelijk verklaard door de nettowinst van het boekjaar ad 291 kEUR;
- ultimo 2023 bedraagt het eigen vermogen 29.800 kEUR en vertegenwoordigt zij hiermee 76,1% van de passiva, vergelijkbaar met 76,9% per einde 2022;
- passieve latente belastingen hebben vooral betrekking op de financiële lease vorderingen alsook op immateriële vaste activa uitgedrukt naar aanleiding van overnames. De toename van de passieve latente belastingen van 2.951 kEUR in 2022 tot 3.066 kEUR in 2023 is voornamelijk het gevolg van het verwerken van passieve latente belastingen op de nieuwe financiële lease voornamelijk bij Payment Solutions gegenereerd ;

- de leningen nemen af van kEUR 1.432 per 31 december 2022 tot kEUR 874 op 31 december 2023. Er werden in 2023 voor 558 kEUR schulden afbetaald;
- In de kortlopende verplichtingen dienen nog de afname van handelsschulden (van 2.824 kEUR eind 2022 tot 2.585 kEUR eind 2023) te worden vermeld waarbij herinnerd wordt dat eind 2022 significante jaareindeaankopen van betaalterminals waren verricht om de inflatie voor te zijn

### 2.3. Commentaar bij de voornaamste posten van de kasstromentabel

Kerncijfers van de kasstromen over het boekjaar eindigend op	31.12.2023	31.12.2022	Variatie
	kEUR	kEUR	kEUR
	<i>(geauditeerd)</i>	<i>(geauditeerd)</i>	
Bedrijfskasstromen	1.907	1.852	55
Investeringskasstromen	(582)	(1.543)	961
Financieringskasstromen	(729)	204	(933)
<b>Netto (afname)/toename in liquide middelen</b>	<b>596</b>	<b>513</b>	<b>83</b>
<b>Liquide middelen aan het begin van het boekjaar</b>	<b>2.231</b>	<b>1718</b>	<b>513</b>
<b>Liquide middelen op het einde van het boekjaar</b>	<b>2.827</b>	<b>2.231</b>	<b>596</b>

- De **kasstromen uit bedrijfsactiviteiten** kennen een kleine toename van 55kEUR, daarbij evoluerend van 1.852 kEUR in 2022 tot 1.907 kEUR in 2023. Enerzijds de bedrijfskasstroom exclusief wijzigingen van het bedrijfskapitaal 1.202 kEUR beter dan in 2022 (vnl betere EBITDA), maar anderzijds wordt dit impact sterk geneutraliseerd door 836 kEUR hogere kasuitstroom van het bedrijfskapitaal (vnl. een verschil bij de kasstromen m.b.t. de handelsschulden);
- De **investeringskasstromen** van 2023 bedragen 582 (-) kEUR ten opzichte van 1.543 kEUR (-) in 2022. De uitgaven betreffen in hoofdzaak investeringen in ontwikkeling en, in beperkte mate, de vernieuwingen van het wagenpark. De schommeling van 961 kEUR wordt echter zo goed als integraal verklaard door de acquisitie van Payment Solutions in 2022 (acquisitie van dochtervennootschappen gaf een kasuitstroom aan van 1.040 kEUR);
- De **financieringskasstromen** vertonen in 2023 een tekort van 729 kEUR in vergelijking met een overschot 204 kEUR in 2022. Diverse factoren vallen hierin op. Vooreerst werd er in 2023 significant minder afbetaald aan leningen (558 kEUR) dan in 2022 (962 kEUR). Anderzijds dient te worden herinnerd dat de kasstromen van 2022 een bedrag van 1.400 kEUR bevatten aan ontvangsten m.b.t. het aangaan van 2 nieuwe bankleningen.



#### 2.4. Commentaar bij de tewerkstelling in de Groep

De medewerkers van de Groep (in VTE uitgedrukt), waarbij naast de bedienden ook de onderaannemers, de zelfstandigen en consultants worden betrokken, zijn als volgt :

Aantal VTE per jaareinde	31.12.2023	31.12.2022	Variatie
	(geauditeerd)	(geauditeerd)	Eenheden
België	53	60	(7)
Duitsland	-	-	-
Luxemburg	1	2	(1)
Frankrijk	11	12	(1)
<b>Totaal</b>	<b>65</b>	<b>74</b>	<b>(9)</b>

Het medewerkersbestand, zelfstandigen, consultants en onderaannemers inbegrepen, bedraagt 65 VTE en is met 9 VTE afgenomen in vergelijking met 2022. De voornaamste verklaring hierbij is het afstoten van het handelsfonds van EasyOrder, waardoor het personeel in functie per 30 juni 2023 werd overgenomen door de Koper.

#### Commentaar bij de financiering van de Groep

De financieringsbehoefte van Keyware Groep in 2022 en 2023 wordt hierna weergegeven.

Wat het boekjaar **2023** betreft is de financiering van de Groep als volgt samen te vatten:

- er werden geen nieuwe leningen aangegaan in 2023;
- de leaseverplichtingen namen tevens af met 171 kEUR;
- aankopen van betaalterminals werden in 2023 uit eigen middelen gefinancierd, net zoals de investeringen in ontwikkeling en andere capex

Wat het boekjaar **2022** betreft is de financiering van de Groep als volgt samen te vatten:

- er werd een lening aangegaan van 1.000 kEUR ter financiering van de acquisitie van Payment Solutions, met een terugbetaling over 60 maanden (tot februari 2027);
- er werd ook een lening aangegaan van 400 kEUR ter financiering van de vennootschapsbelasting, met een terugbetaling over 12 maanden (volledig afbetaald reeds in 2023);
- de aankopen van betaalterminals werden in 2022 uit eigen middelen gefinancierd, net zoals de investeringen in ontwikkeling en andere capex

In beide boekjaren werden respectievelijk 558 kEUR (2023) en 962 kEUR (2022) afbetaald aan bankleningen. De afbetalingen vertonen een verdere dalende trend sinds eind 2021 toen de voornaamste banklening (financiering acquisitie Magellan) volledig afbetaald was. Wij verwijzen naar de maturiteitstabellen van de financiële schulden op meer dan één jaar om een beeld te hebben van de komende afbetalingen per boekjaar.

De financiële schulden (leningen) totaliseren 874 kEUR in 2023 t.o.v. 1.432 kEUR in 2022. De schuldgraad (leningen / balanstotaal) bedraagt derhalve 2,2% (2023) t.o.v. 3,6% (2022).

### (3) Inlichtingen over de omstandigheden die de ontwikkeling van het geconsolideerd geheel aanmerkelijk kunnen beïnvloeden

Buiten de in deze toelichting vermelde elementen en de risicofactoren die aan bod komen in de paragraaf hieronder, zijn er geen zaken die de ontwikkeling van het geconsolideerd geheel aanmerkelijk kunnen beïnvloeden.

### (4) Risicofactoren

Bij toepassing van artikel 3:32 WVV verstrekt de Vennootschap hierbij informatie omtrent de belangrijkste risico's en onzekerheden die een negatieve invloed zouden kunnen hebben op de ontwikkeling, de financiële resultaten of de marktpositie van de Vennootschap / Groep.

#### 4.1. Producten en markten

Keyware Groep fabriceert geen eigen terminals, maar treedt op als verdeler. In 2023 bestond het terminalgamma uit betaalterminals van NewPos (via Loyalpay), Verifone (via CCV), Worldline, Ingenico en Pax.

De Groep opereert in een sector die technologisch uitermate snel evolueert. Daarbij zijn de uitdagingen complex en divers. Zij hebben bijvoorbeeld betrekking op de gewijzigde klantenbehoeften, waarbij de vraag naar mobiele betaalterminals, contactloze betaaltoepassingen of SoftPos-oplossingen (via een betaal-app op de smartphone) toeneemt. Klanten kopen ook prijsbewuster aan waardoor de laatste jaren een duidelijke voorkeur naar de goedkopere modellen gaat. Keyware speelt hierop in door een continue evaluatie van het productengamma.

Sinds 1 juli 2022 moeten alle handelaars en vrije beroepers digitale betalingen kunnen aanbieden aan de consumenten, zonder hiervoor een meerprijs aan te rekenen. Dit is een erg belangrijke tendens. Tegelijk is er een stijgende tendens bij de consument om cashbetalingen te vervangen door elektronische betalingen. Volgens de resultaten van de jaarlijkse Febelfin-enquête geeft 83% van de Belgen de voorkeur aan digitaal betalen. Gemiddeld betalen Belgen twee keer frequenter elektronisch in fysieke winkels dan met cash. Dat betekent dat steeds minder Belgen contant geld bij zich hebben. Belgen hebben nu gemiddeld 56 euro op zak, tegenover 61 euro vóór de coronacrisis (dus een daling met meer dan 8%).

Terwijl vóór 2020 contactloze betalingen nauwelijks werden gebruikt, heeft in 2023 al 79% van de Belgische consumenten minstens één keer op deze manier betaald. Wat dan weer een stijging is van 5 procentpunten ten opzichte van 2022. Ook het gebruik van mobiele betalingen is flink toegenomen : 44% van de consumenten maakte al gebruik van deze betaalmethode, in vergelijking met 40% in 2022. Verder kiest zowat de helft van de jonge consumenten (-34 jaar) hierbij opvallend voor betalingen via QR-codes terwijl om en bij de 35% van deze groep gebruikt maakt van zogenaamde “connected objects”. Dit is een belangrijke tendens voor de Groep.

Een belangrijke factor die de vraag naar producten sterk kan beïnvloeden zijn de wijzigende industriële normen en standaarden in de betaalwereld (zgn. PCI normen). Bij belangrijke updates van deze normen dienen betaalterminals die niet langer voldoen, vervangen te worden. Concreet zullen acquirers dan geen betaaltransacties meer aanvaarden via dergelijke terminals. In de periode 2022-

2023 werden bijvoorbeeld nog heel wat terminals van de oudere generaties vervangen door toestellen met contactloze technologie.

De sector van de betaalwereld kende de 5 laatste jaren ontegensprekelijk een consolidatiegolf met best wat M&A activiteit. Het verhaal van Worldline is daarbij illustratief. Daarbij is de acquisitie van Ingenico door Worldline in 2020 de meest spraakmakende transactie, aangezien Worldline hierdoor respectievelijk de grootste Europese speler werd en de vierde ter wereld. Door haar marktdominante positie in bepaalde landen, waaronder België en Luxemburg, was Worldline echter verplicht om een deel van haar acquiring klantenbestand van de hand te doen. Dit leidde tot het afstoten van een gedeelte ervan ten voordele van Axepta BNP Paribas, eveneens een verwerker van kaartbetalingen. Amper 2 jaar na de fusie met Ingenico, verkocht Worldline in 2022 in haar divisie Betaalterminals, Oplossingen en Diensten aan de Amerikaanse private equity speler Apollo Funds, om zich voornamelijk verder toe te spitsen op haar core activiteit, betaaldiensten.

De toekomst van de betaalwereld bevindt zich meer en meer in de diverse fintech-toepassingen waardoor de traditionele activiteiten als verdeler van betaalterminals minder belangrijk worden dan de verwerking van de betalingen zelf. De omzetevolutie van de Groep zal dan ook sterk afhangen van de mate waarin zij in staat is om aan deze nieuwe uitdagingen te beantwoorden. Het niet tijdig kunnen inspelen op deze gewijzigde context zou negatieve gevolgen kunnen hebben op de resultaten van het bedrijf en haar financiële positie. Het management was zich hier reeds van bewust in 2016, toen de activiteiten van de Groep werden uitgebreid met een software segment wiens geboden aard van oplossingen nauw verweven is met de betaalwereld. Eind 2023 lanceerde Keyware een SofPos-betaloplossing, waardoor handelaren zonder aanschaf van een betaalterminal toch betalingen van hun klanten kunnen ontvangen via contactloos betalen. Op die manier speelt Keyware in op de vraag naar flexibiliteit in bepaalde sectoren, zoals huis-aan-huis leveringen, pop-ups, ambulante diensten, etc.

Door de verruiming van het productenaanbod om beter te kunnen inspelen op de vraag van de markt, en door de kaart van de software te trekken is het voorgaand vermelde risico alvast wat beperkter geworden.

In dat softwaresegment is Magellan een matuur bedrijf met een solide klantenbestand bestaande uit diverse banken en grote groepen, dat ook in 2023 wederom een toenemende bijdrage tot de omzet en de EBITDA kende. De activiteit van EasyOrder werd afgestoten in het tweede semester van 2023 als oplossing voor haar structurele verliezen. Verwacht wordt dat haar contributie in 2024 dan ook niet meer significant zal zijn.

De betaalterminal activiteiten van Keyware T&P GmbH zijn heel beperkt (minder dan 5 klanten) en deze dochtervennootschap zal begin 2024 volledig worden geliquideerd.

Sinds april 2019 is Keyware ook actief in Luxemburg via dochtervennootschap Keyware SARL. De Groep startte toen een filiaal op omdat de Luxemburgse markt een hoger potentieel leek te bieden dan de Belgische markt. Na ongeveer 4 jaar wordt vastgesteld dat de verkoop doelen nog steeds niet worden gerealiseerd, voornamelijk door een onvoldoende aantal vertegenwoordigers in die markt. Hierdoor blijft deze dochtervennootschap verlieslatend, zij het wel in mindere mate dan in 2022.

#### 4.2. Klantenafhankelijkheid

Eind 2023 heeft de Groep ca 18.900 actieve klanten in het segment van de betaalterminals. De toename t.o.v. de 18.300 actieve klanten één jaar eerder is te danken aan de acquisitie van Payment Solutions. De belangrijkste klant uit dit segment vertegenwoordigt minder dan 1% van de geconsolideerde omzet van 2023.

Het segment van de autorisaties bestond voor 2019 uit verschillende klanten. Door een consolidatiegolf in deze sector werd het aantal klanten gereduceerd tot 1 grote speler, Worldline. Keyware heeft echter beslist samen te werken met Paynovate als voornaamste betaalpartner. De migratie naar die partner werd dan ook ingezet in maart 2020 en was eind 2021 substantieel afgerond, hetgeen zich vertaalt in significante verhoogde autorisatie-inkomsten in zowel 2021 en 2022 als 2023.

De Groep werkt met een beperkt aantal betaalpartners. Zo werden er in 2023 slechts aan 4 partners autorisatie-inkomsten gefactureerd, maar in wezen komt dit wel neer op ca 16.000 eindklanten. Voor het merendeel van de financiële leasecontracten zijn er dus eveneens autorisatie-inkomsten. De Groep is in toenemende mate afhankelijk van deze betaalpartner, die meer dan 80% vertegenwoordigt van de inkomsten uit dit segment, al worden er door de acquisitie sinds 2022 ook inkomsten verkregen vanwege 2 nieuwe betaalpartners.

De afhankelijkheid van een betaalpartner heeft eveneens een operationeel facet. Het behoud van het cliënteel van betaalterminals is ook afhankelijk van de tevredenheid van diezelfde klant m.b.t. de prestaties van de betaalpartner. Daarbij primeren voor de handelaar de financiële aspecten zoals tijdige en snelle betalingen, correcte betalingen, transparante informatie rond brutobedragen en aangerekende kosten op de transacties, toepassing van correcte commissies, uitbetaling op de gewenste bankrekening, ... .

Maar er is ook het technische aspect dat van belang is, zijnde een minimaal aantal technische onderbrekingen ('outages') op jaarbasis. Tijdens zo'n onderbreking kan de handelaar geen transacties verwerken op zijn (geleasde of gekochte) betaalterminal, hetgeen tot omzet- en/of klantenverlies kan leiden.

Tenslotte kent het segment van de software een beperkt aantal klanten, vooral bij Magellan. De belangrijkste klant en de top 3 vertegenwoordigen respectievelijk 30,8% en 55,0% van de softwareomzet van 2023, in vergelijking met respectievelijk 17,8% en 34,1% voor 2022. De toename van deze percentages zijn het gevolg van zowel een hogere omzet met deze top 3 klanten in 2023 alsook een afname van de totale omzet van dit segment, waardoor de wegingen hoger worden.

#### 4.3. Leveranciersafhankelijkheid

Om de leveranciersafhankelijkheid mede te verminderen werd ervoor gekozen om het produktengamma te verruimen met een extra merk, NEWPOS dat in Shenzhen (China) wordt geproduceerd. De betaalterminals worden nu voornamelijk afgenomen bij Loyalpay (voorheen Loyaltek) en, in mindere mate bij CCV.

De algemene mondiale tendens is dat sinds 2021 de leveringstermijnen langer zijn geworden zodat ervoor geopteerd wordt om een buffervoorraad aan te leggen indien nodig. Anderzijds kampen

sommige terminalproducenten sinds de Coronapandemie en de problemen rond de Golf van Aden, met componenttekorten, wat soms tot schaarste leidt en tot leveringsproblemen. Dit was trouwens één van de beweegredenen die naar verluidt Worldline ertoe aanzette haar betaalterminal divisie van de hand te doen.

Het spreekt voor zich dat hoe meer er bij een bepaalde leverancier wordt gekocht, hoe meer de Groep afhankelijkheid wordt. Vandaar dat het belangrijk is om met betrouwbare, gevestigde spelers in zee te gaan zoals NEWPOS, Worldline, Ingenico, Verifone en CCV en een zeker diversificatie aan te houden.

#### 4.4. Concentratie van kredietrisico's

De concentratie van kredietrisico's is beperkt omwille van het groot aantal gebruikers, gespreid over België en in zeer beperkte mate Nederland en Luxemburg. De omzet met Franse klanten is dan weer significant door Magellan maar daarbij is het kredietrisico erg laag doordat de klantenbasis uit solide bedrijven bestaat met een lange business track record.

De Groep heeft geen enkele activiteit in landen met een hoog inflatoire economie.

Het klantenbestand is zeer gediversifieerd en verspreid zodat de kredietrisico's in gevoelige sectoren zoveel als mogelijk beperkt worden. De debiteurenposities worden nauwlettend opgevolgd teneinde dit risico te beperken aangezien er geen kredietverzekering is aangegaan.

In de beoordeling van de kredietrisico's kan een hogere provisie worden aangelegd om rekening te houden met de een verhoogde onzekerheid, al dan niet punctueel van aard. Zo werd in 2020 en 2021 rekening gehouden met de verhoogde onzekerheid omwille van de Covid-19 pandemie en wordt er in 2022 en 2023 een verhoogde provisie opgezet van 7,5% om rekening te houden met de gevolgen van de energiecrisis (in 2022) en met de algemene economische toestand (in 2023).

Het lopende gewapend conflict tussen Rusland en Oekraïne heeft geen enkel direct of indirect gevolg voor de Groep.

#### 4.5. Intrestrisico's

De intrestrisico's zijn onbestaande omdat de openstaande financiële schuld een vaste rentevoet heeft. De Groep heeft eveneens een lage schuldgraad (2,2% in 2023) waardoor de intrestlasten beperkt zijn.

#### 4.6. Gerechtelijke procedures en hangende geschillen

Er zijn momenteel een aantal claims en rechtszaken hangende tegen de Vennootschap en haar filialen, waarvan de Groep van mening is dat zij kaderen in een normale bedrijfsuitoefening. Op basis van de huidige beschikbare informatie is het volgens de Raad van Bestuur onwaarschijnlijk dat dergelijke individuele claims of rechtszaken een materieel negatief effect zouden kunnen hebben op de financiële toestand van de Vennootschap en haar filialen.

De eind 2022 vermelde geschillen kenden alle een gunstige afloop in 2023.

Inzake geschillen met leveranciers kan worden gemeld dat één partij in beroep ging tegen een uitspraak waarbij een dochtervennootschap niet gehouden was tot betaling van de geclaimde facturen

voor een bedrag van 30 kEUR, omdat de contractuele relatie al verbroken was. Deze zaak is ondertussen met succes in hoger beroep kunnen worden behandeld.

#### 4.7. Financiële positie

Het boekjaar 2023 kent eveneens een sterke afbouw van de financiële schulden door terugbetalingen van 558 kEUR (tegenover 962 kEUR in 2022). Deze afname wordt verklaard door het feit dat de lening aangegaan ter financiering van de acquisitie van Magellan volledig afbetaald was op 30 september 2021.

Noch in 2021 als in 2022 als in 2023 werden er aandelenopties uitgeoefend of dividenden betaald.

#### 4.8. Going-concern/continuïteit

De geconsolideerde jaarrekening van 2023 is opgesteld in de veronderstelling van continuïteit, hetgeen impliceert dat de activa worden gerealiseerd en de schulden worden voldaan als in een normale bedrijfsuitoefening. De Groep heeft per 31 december 2023 een eigen vermogen van 29.800 kEUR dat aangroeide ten gevolge van de winst van het boekjaar. Per 31 december 2023 vertegenwoordigt het eigen vermogen 76,1% van het passief ten opzichte van 74,3% eind 2022.

De hypothese van going concern van de groepsactiviteiten kan blijvend als volgt worden verantwoord:

- door de diversificatie van de activiteiten is de Groep niet langer afhankelijk van de traditionele activiteit betaalterminals die onder druk staat, de verdere toename van de EBITDA contributie van Magellan is daarbij ondersteunend;
- de bestaande klantenbasis van het terminalsegment genereert nog steeds voldoende recurrente inkomsten en werd door de acquisitie nog versterkt;
- de inkomsten uit het autorisatiesegment weerspiegelen in 2023 de baten van de 2 jaar durende migratie naar de nieuwe betaalpartner;

Eind 2022 was er sprake van een netto kaspositie van 167 kEUR die verder aangroeide tot 1.492 kEUR eind 2023. Bij de uitwerking van het budget voor 2024 kan, mede door de significante afbouw van de financiële schulden en vooral door het stoppen van de recurrente operationele verliezen van EasyOrder, redelijkerwijs worden verwacht dat de Groep haar betalingsverplichtingen over de komende 12 maanden zal kunnen vervullen.

De effectieve realisatie van het budget van 2024 zal tot op zekere hoogte nog geïmpacteerd blijven door de huidige energiecrisis en het ongunstige algemene macro-economische klimaat, waardoor een vertraging van de verkoopobjectieven zou kunnen ontstaan. Een positief element is dat de inflatie die in 2023 de 10% grens overschreed, ondertussen genormaliseerd is. De liquiditeit van de Groep kan een nadelige weerslag ondervinden bij een vertraging in de inning van handels- en leasevorderingen of door een verhoogde insolventie van debiteuren in de sectoren die het meeste onder de vermelde factoren te lijden hebben.

#### 4.9. Informaticarisico

Het informaticarisico situeert zich in de dochterondernemingen en behelst een dubbel aspect:

- SAP/Netwerkbeheer  
De volledige IT-infrastructuur werd eind 2018 volledig op punt gesteld. In geval van discontinuïteit van de systemen is op basis van een intern actieplan voorzien dat alle IT-services binnen de 4 werkuren terug actief zijn met een verlies aan dynamische data van max. 1 werkdag. De recentste SAP-upgrades werden verricht gelijktijdig met de vervanging van de hardware. Aanvankelijk werd gesteld dat de SAP gebruikersversie aan vervanging toe zou zijn in 2023, maar dat blijkt pas in 2027 te zijn. Het budget van 2023 houdt nog geen rekening met een upgrade;
- Converter en autorisaties  
Voor het voeren van de NSP-activiteit ('Network Service Provider') beschikt de Groep over een volledig separaat "payment network" hetwelk via een "third party server farm" volledig conform PCI DSS level 1 regelgeving is opgezet. Er is een volledige parallelle structuur zodat in principe een mogelijke discontinuïteit van de systemen geen invloed heeft op de bedrijfsvoering; in geval van gecombineerde discontinuïteit zullen alle systemen binnen de 4 werkuren terug operationeel zijn. In 2023 waren er, net zoals in voorgaande jaren, vrijwel geen incidenten.

IT support wordt door een externe partij verricht.

#### 4.10. Milieu

Wat betreft milieuaangelegenheden heeft de Groep geen bijzondere opmerkingen.

#### 4.11. Medewerkers

Voor wat betreft de succesvolle realisatie van haar doelstellingen is de vennootschap ten dele afhankelijk van de continuïteit van haar personeel en vooral van een voldoende aantal vertegenwoordigers doorheen het jaar. Dit bepaalt immers voor een groot gedeelte of men vooropgestelde verkoopcijfers kan realiseren aangezien het gros van de verkoop nog steeds gebeurt via een direct persoonlijk contact tussen de handelaar en de vertegenwoordiger. Dit beïnvloedt aldus primair de resultaten van het segment van de betaalterminals maar eveneens dat van de autorisaties gelet op het nauwe verband tussen beide.

#### 4.12. Pandemie

Zoals de meeste groepen en bedrijven was Keyware tevens beïnvloed door pandemieën zoals COVID-19, voornamelijk in 2020 en in 2021 met een quasi nihil impact voor 2023. Deze vertegenwoordigden een onzekerheid inzake omzet, tewerkstelling en inning van klantenvorderingen. Verhoogde verliezen ten gevolge van falingen en stopzettingen zijn dan ook de te verwachten gevolgen die vooral de segmenten van betaalterminals en autorisaties impacteren. Er verhoogd aantal falingen werd dan ook geregistreerd in 2022 en 2023, zij het met vertraging.

#### (5) Informatie omtrent belangrijke gebeurtenissen na boekjaar

De Vennootschap dient geen belangrijke gebeurtenissen na balansdatum te melden, die een impact hebben op de presentatie van de voorgelegde geconsolideerde jaarrekening van 2023.

#### (6) Informatie omtrent werkzaamheden op het gebied van onderzoek en ontwikkeling

Deze bepalingen zijn van toepassing op twee groepsvennootschappen van het software segment.

In 2023 heeft Magellan terug ontwikkelingsactiviteiten verricht en richt zich daarbij tot het versnellen van de prototypes van innoverende betaaloplossingen. Trouw aan haar DNA en steeds op zoek naar innovatie, werden werkzaamheden verricht inzake het waarnemen van de verwerking van een elektronische betaaltransactie en diens interactie met diens omgeving.

Internationale protocollen leggen continue wijzigingen op inzake de veiligheidsvoorschriften op elk niveau van de waardeketen, en zodoende onderging de oplossing S-TOKEN significante innovaties die onderworpen werden aan veelvuldige testen.

Wat de SPLIT oplossing betreft, deze heeft eveneens een aantal upgrades ondergaan teneinde het risico verbonden aan het beheer van risico's en fraude te verbeteren, maar steeds ernaar strevend dat de handelaren een zo laag mogelijke commissie blijven afdragen op deze transacties. In die optiek onderscheidt Magellan zich op de markt waar er eerder een verhoging van de commissies valt waar te nemen.

Enkel de ontwikkelingswerkzaamheden van Magellan worden geactiveerd en vertegenwoordigen een investering van 431 KEUR in 2023.

#### (7) Eigen aandelen

Eind 2023 bezit de Vennootschap 1.027.144 eigen aandelen, hetzij 4,36% van het aantal aandelen. Deze eigen aandelen vertegenwoordigen een boekwaarde van 1.010 KEUR per 31 december 2023.

Ingekochte eigen aandelen	Aantal eenheden
2 <sup>de</sup> programma inkoop eigen aandelen	546.922
3 <sup>de</sup> programma inkoop eigen aandelen	480.222
<b>Totaal ingekochte eigen aandelen per 31.12.2023</b>	<b>1.027.144</b>

De evolutie van het aantal ingekochte eigen aandelen over de 2 recentste boekjaren is onveranderd gebleven bij gebreke aan enige aankopen of verkopen.

Voor een volledige historiek rond de inkoop van eigen aandelen wordt verwezen naar de website [www.keyware.com](http://www.keyware.com).

#### (8) Informatie over het gebruik van financiële instrumenten

De Vennootschap / Groep maakt geen gebruik van financiële instrumenten zoals derivaten, opties, ...



**(9) Verantwoording van de onafhankelijkheid en deskundigheid op het gebied van boekhouding en audit van één onafhankelijk lid van het auditcomité**

De Buitengewone Algemene Vergadering van 17 juni 2019 had De Brabander KLVV Comm.V, vertegenwoordigd door de heer Koen De Brabander, als onafhankelijk bestuurder van de Vennootschap, benoemd, en dit met ingang op 1 oktober 2019. De Brabander KLVV Comm.V, vervulde de criteria voorzien voor onafhankelijke bestuurders zoals opgenomen in artikel 7:87 §1 en §2 van het WVV. Daarenboven was de Raad van Bestuur van oordeel dat Koen De Brabander de vereiste kwaliteiten bezat voor deze functie gezien zijn 30-jarige professionele ervaring in verschillende financiële en algemene managementfuncties.

Sinds 28 mei 2021 wordt het mandaat verder gezet door Debrako BV, eveneens vertegenwoordigd door de heer Koen De Brabander, voor de restduur van het mandaat.

Hij studeerde af als Licentiaat Handels en Financiële Wetenschappen (Vlaamse Economische Hogeschool) en Licentiaat in de fiscaliteit (EHSAL). Hij kan een carrière van ruim 30 jaar voorleggen bij BDO Bedrijfsrevisoren en voert de titel van erebedrijfsrevisor. Hij is tijdens die periode meerdere jaren de vertegenwoordiger van BDO Bedrijfsrevisoren geweest in haar rol als commissaris van de Vennootschap.

Daarnaast bekleedt de heer Koen De Brabander een aantal bestuursmandaten in diverse familiale bedrijven en is hij vertegenwoordigd in diverse adviesraden. Debrako BV, vertegenwoordigd door de heer Koen De Brabander, is sinds 1 oktober 2019 tevens voorzitter van het auditcomité.

Het auditcomité is sinds eind 2020 uitsluitend samengesteld uit 3 onafhankelijke bestuurders.

**(10) Beschrijving van de belangrijkste kenmerken van de interne controle- en risicobeheerssystemen van de verbonden vennootschappen m.b.t. het proces van de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening**

De boekhouding van de Belgische vennootschappen wordt gevoerd op de hoofdzetel. Voor alle vennootschappen wordt hetzelfde ERP systeem gebruikt (SAP) zodat de onmiddellijke beschikbaarheid van de gegevens gegarandeerd is en de interne controle centraal kan geschieden zonder afhankelijk te zijn van de aanvoer van financiële gegevens door externe partijen.

Wat de overgenomen vennootschap betreft, wordt alles in het werk gesteld om haar boekhouding eveneens te laten voeren op hetzelfde ERP systeem. Dit is een project dat door een externe IT consultant wordt ondersteund en dat naar alle verwachting tegen medio 2024 afgerond dient te zijn. Gezien het significante belang van deze dochtervennootschap wordt alles in het werk gesteld om dit centraal aan te sturen en dezelfde interne controle maatregelen erop toe te passen.

In termen van contributie tot de geconsolideerde omzet, EBITDA en balanstotaal is Magellan eveneens een dochtervennootschap van significant belang. De interne controle wordt vanop afstand verricht. Eén maal per kwartaal worden de cijfers ter plaatse besproken met het management en de externe accountant.

De andere buitenlandse vennootschappen vertegenwoordigen een niet-significant belang in het geheel. Op kwartaalbasis worden de tussentijdse cijfers van deze entiteiten besproken met de externe accountant.

De cijfers van de buitenlandse entiteiten worden volgens lokale boekhoudnormen opgesteld. Op groepsniveau worden de nodige IFRS aanpassingen extra-comptabel aangebracht om hun bijdrage tot de geconsolideerde jaarrekening te bekomen.

**(11) Informatie die krachtens artikel 34 van het K.B. 14 november 2007 rond de verplichtingen van emittenten van financiële instrumenten moet worden opgenomen**

De door artikel 34 van het K.B. van 14 november 2007 voorziene inlichtingen zijn terug te vinden in het Jaarverslag van 2023 zelf.

**(12) Informatie die krachtens artikel 74 §7 van de Wet van 1 april 2007 op de openbare overnamebiedingen moet worden opgenomen**

De Groep heeft geen kennis van openbare overnamebiedingen.

Zaventem, 17 april 2024

Voor de Raad van Bestuur,



Powergraph BV

Voorzitter van de Raad van Bestuur

Vertegenwoordigd door

Guido Van der Schueren