



JAARVERSLAG
2013





ALGEMENE VERGADERING

De gewone Algemene vergadering van Keyware Technologies NV zal plaatsvinden op **vrijdag 23 mei 2014** om **15 uur** op de maatschappelijke zetel van de Vennootschap, Ikaroslaan 24 te 1930 Zaventem.

BESCHIKBAARHEID VAN HET JAARVERSLAG

Dit jaarverslag is beschikbaar in het Nederlands en het Frans. Keyware heeft de vertaling en de overeenstemming tussen de officiële Nederlandstalige en Franstalige versie nagekeken. In geval van contradictie tussen de Nederlandstalige en de Franstalige versie, primeert de Nederlandstalige versie.

Verder is er, via de website van Keyware Technologies NV (www.keyware.com) een elektronische versie van dit jaarverslag beschikbaar

FILIALEN

Keyware Technologies NV

Ikaros Business Park, Ikaroslaan 24, B-1930 Zaventem, België
tel: +32 (0)2 346.25.23 fax: +32 (0)2 347.16.88 - info@be.keyware.com - www.keyware.com
Ondernemingsnummer 0458.430.512

Keyware Transaction & Processing NV

Ikaros Business Park, Ikaroslaan 24, B-1930 Zaventem, België
tel: +32 (0)2 346.25.23 fax: +32 (0)2 347.16.88 - info@be.keyware.com - www.keyware.com
Ondernemingsnummer 0452.468.574

Keyware Smart Card Division NV

Ikaros Business Park, Ikaroslaan 24, B-1930 Zaventem, België
tel: +32 (0)2 346.25.23 fax: +32 (0)2 347.16.88 - info@be.keyware.com - www.keyware.com
Ondernemingsnummer 0449.832.253

PayItEasy BVBA

Ikaros Business Park, Ikaroslaan 24, B-1930 Zaventem, België
tel: +32 (0)2 346.25.23 fax: +32 (0)2 347.16.88 - info@be.keyware.com - www.keyware.com
Ondernemingsnummer 0534.839.984





COMMERCIEEL DEEL JAARVERSLAG



INHOUD - COMMERCIEEL DEEL

— Inleiding

- Brief aan onze Aandeelhouders
- Mijlpalen 2013

— Bedrijfsvoorstelling

- Bedrijfsfiche
- Keyware als onafhankelijke NSP
- Gepersonaliseerde betaaloplossingen
 - betaalterminals
 - transactieabonnementen
 - e-commerce
 - m-commerce
- Geïntegreerd, gestroomlijnd en technologisch geavanceerd
- De nabije toekomst

— Visie en missie

— Organisatie

— Technologie

— Keyware Charter

— Betaaldiensten

- Keyware PayServices
- Keyware PayFix, PayAway en PayMobile
- Keyware Pay-e

— Werken bij Keyware

— Milieu

— In de kijker





INLEIDING



BRIEF AAN ONZE AANDEELHOUDERS

Beste aandeelhouder,

Keyware sluit 2013 als een absoluut recordjaar af. Zowel onze activiteiten m.b.t. de verhuur en verkoop van bataalterminals als onze diensten betreffende het beheer van betaaltransacties boekten een substantiële vooruitgang inzake omzet, rendabiliteit, kwaliteit en innovatie.

Ondanks de algemene economische malaise binnen diverse van haar marktsegmenten, slaagde Keyware erin om op een duurzame wijze additionele meerwaarde te creëren voor elk van haar stakeholders.

Niet onterecht wordt ons bedrijf geprezen om zijn inspanningen naar startende ondernemingen en zijn actieve bijdrage in het bewerkstelligen van een cashloze economie.

Bovendien durven wij het aan, ook in volle crisisperiode, vijfjarige engagementen af te sluiten met onze klanten. Bovenal bieden wij hen zekerheid met betrekking tot prijzen, dienstverlening en technologische evoluties. Iets wat zij ten zeerste weten te appreciëren en vertalen in bijkomende orders en contractverlengingen!

Nemen we onze financiële resultaten onder de loep, dan zien we vooral een meer dan verdubbeling van de nettowinst, bij een omzetgroei van bijna zes procent.

Voortbouwend op ons strategisch plan 2012-2015 zijn deze resultaten toe te schrijven aan een stijging van Keywares zakencijfer in het middensegment, een sterke loyaliteit binnen de bestaande klantenportefeuille en de continue aangroei van recurrente transactie-inkomsten. M.b.t. deze transactiediensten sloot Keyware in 2013 onder de naam PayItEasy een joint-venture overeenkomst. Verwacht wordt dat hierdoor ons serviceaanbod rond het beheer van betaaltransacties tegelijk breder en scherper in de markt kan gezet worden, met positieve impact op zowel omzet als netto-winst.

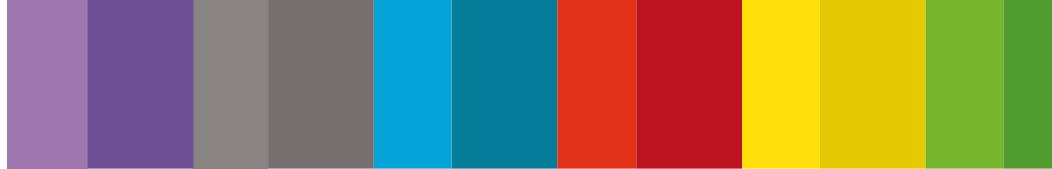
Op het vlak van productaanbod sloot Keyware in 2013 een partnership met Worldline voor het verdelen van de Yomani, Yoximo en Xengo-betaalterminals. In combinatie met de terminals van wereldleiders Ingenico en Verifone bekleedt Keyware een unieke positie in haar marktsegment en kunnen wij voor zowat elke betaalomgeving de meest optimale combinatie betaalterminal-transactieabonnementen aanbieden tegen exclusieve voorwaarden.

Voor 2014 zal Keyware haar strategische focus op een duurzame en rendabele groei binnen verschillende marktsegmenten en geografiën verderzetten.

Hoogachtend,

Guido Van der Schueren,
Voorzitter Raad van Bestuur

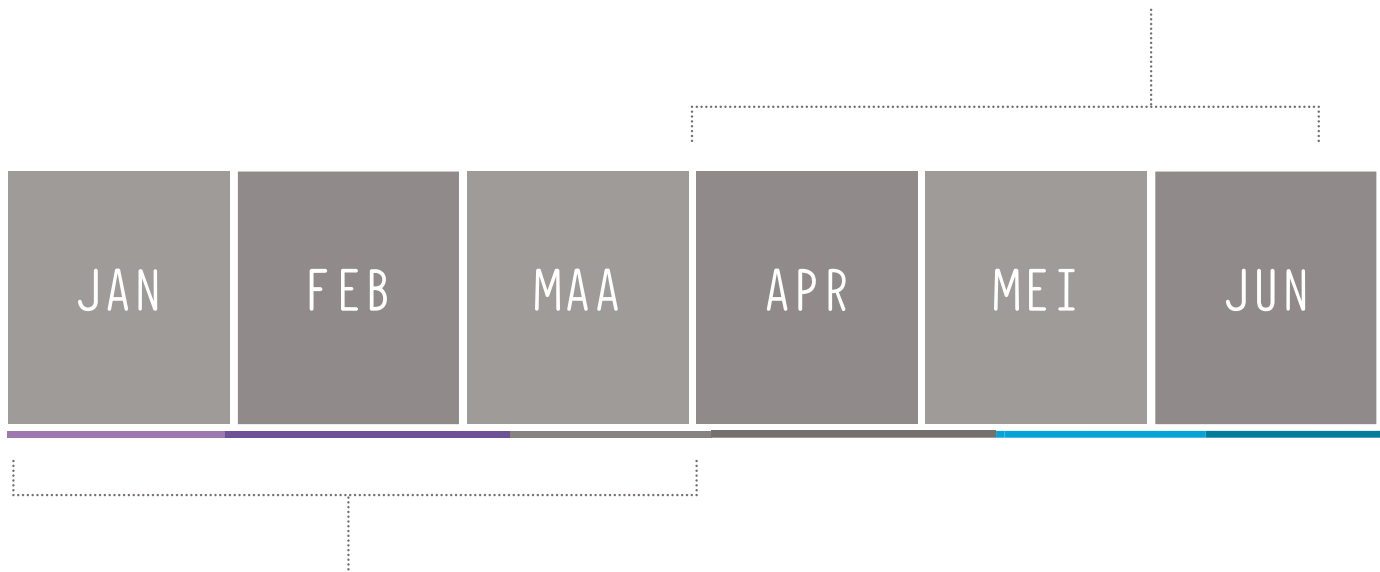




MIJLPALEN 2013

TWEEDE KWARTAAL

- Keyware verhoogt kapitaal door uitoefening van warrants
- Keyware bevestigt omzet-en nettowinststijging
- Keyware benoemt Alain Hubert tot CFO
- Keyware neemt participatie van 50% in PayItEasy



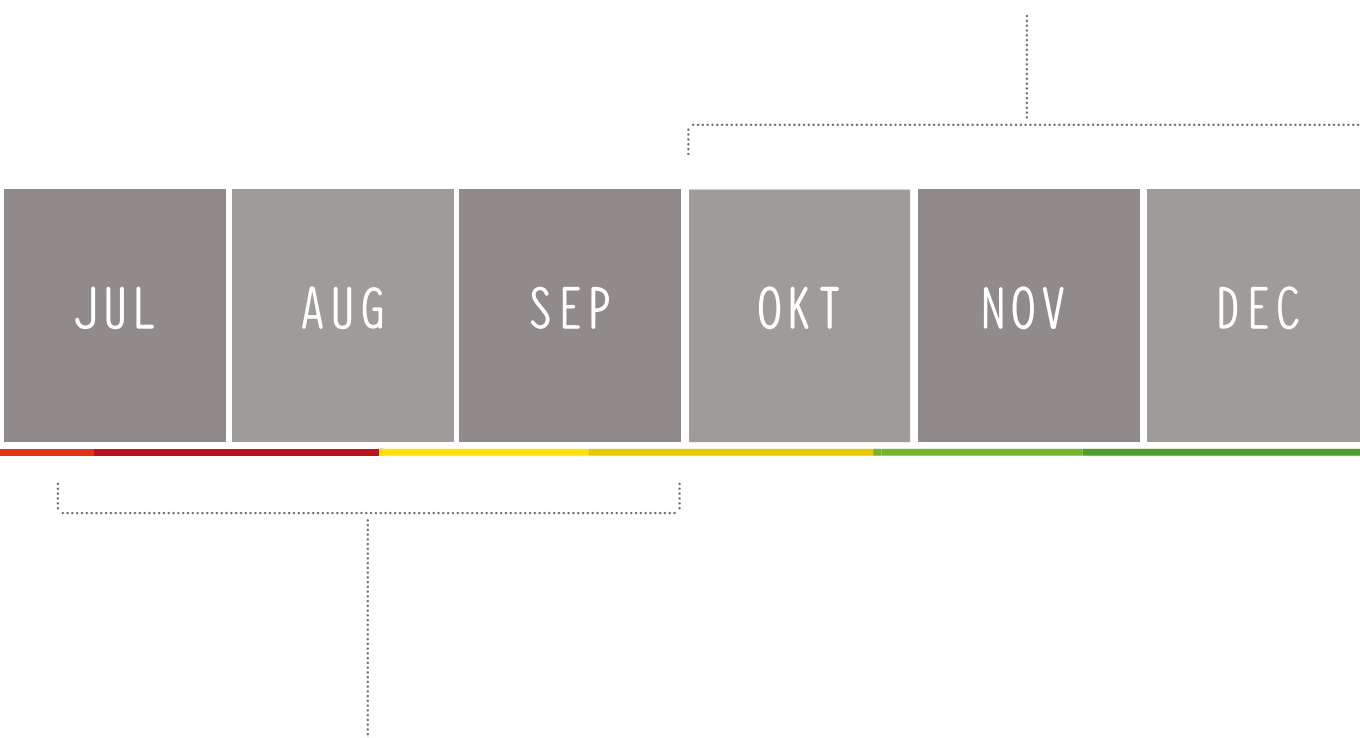
EERSTE KWARTAAL

- Keyware bevestigt omzetgroei van 43%



VIERDE KWARTAAL

■ Keyware op weg naar recordjaar



DERDE KWARTAAL

- Keyware sluit partnership met Worldline voor de Benelux
- Keyware bevestigt de omzet- en nettowinstgroei tijdens het eerste semester
- Keyware verhoogt kapitaal door uitoefening van warranten





BEDRIJFSVOORSTELLING

Bedrijfsfiche

- Keyware (°1996) positioneert zich als een onafhankelijke Network Service Provider (NSP) en bekleeft binnen haar marktsegmenten een leidinggevende rol inzake oplossingen voor elektronisch betalen.
- Keyware is een betaalservicebedrijf met meer dan 15 jaar ervaring dat zich specialiseert in :
 - Personalisatie, programmatie, installatie, onderhoud, verhuur en verkoop van betaalterminals : vaste, draagbare en mobiele
 - uitvoeren van betaaltransacties voor betaling met o.a. Visa, MasterCard, Maestro, Amex, V-Pay, JCB,...
 - betaaldiensten voor e-commerce en m-commerce
 - oplossingen voor getrouwheidskaarten
 - ontwikkeling en beheer van haar betaaltransactieplatform.
- Keyware is een snelgroeiend en winstgevend bedrijf met solide partnerships met diverse wereldspelers binnen de value chain van elektronisch betalen zoals terminalbouwers Verifone, Ingenico en Worldline en transactiepartners als Six Pay, Square en EMS.
- Keyware is bovenal een ambitieuze onderneming, met een end-to-end geïntegreerde bedrijfsstructuur, een solide aandeelhoudersbasis en een focus op het maximaliseren van de waarde voor haar diverse stakeholders.
- Het bedrijf is beursgenoteerd sinds Juni 2000
(Euronext : KEYW - <https://europeanequities.nyx.com/nl/products/equities/BE0003880979-XBRU>).

Keyware als onafhankelijke NSP

Keyware positioneert zich als een onafhankelijke NSP d.m.v haar eigen transactieplatform en een geselecteerd aantal strategische partners voor betaalterminals, acquiring diensten, e-commerce, m-commerce en telecombedrijven.





Gepersonaliseerde betaaloplossingen

Door haar samenwerking met diverse wereldspelers inzake betaalterminals en betaaltransactiediensten slaagt Keyware erin om op een kostenefficiënte wijze betaaloplossingen aan te bieden aangepast aan het marktsegment, het type organisatie of de werkomgeving van de klant. Dit principe geldt zowel voor de betaalomgeving op zich, als voor de onderhouds- en interventieovereenkomsten.

Op deze manier kan elke klant een gepaste betaaloplossing selecteren aangepast aan zijn noden en deze oplossing laten mee-evolueren met zijn veranderende economische realiteit.

Hierdoor slaagt Keyware erin om jaar na jaar een continue groei op te tekenen en maken meer dan 16.000 klanten dagelijks gebruik van haar betaaldiensten.

Keyware kan zich dan ook terecht een gewaardeerde partner noemen van diverse overheidsdiensten (steden en gemeentes, OCMW's, bibliotheken,...), winkelketens, horecazaken, transporteurs, vrije beroepen, installateurs, huis-aan-huis leveranciers, etc.

retail



travel



government



horeca/entertainment



care

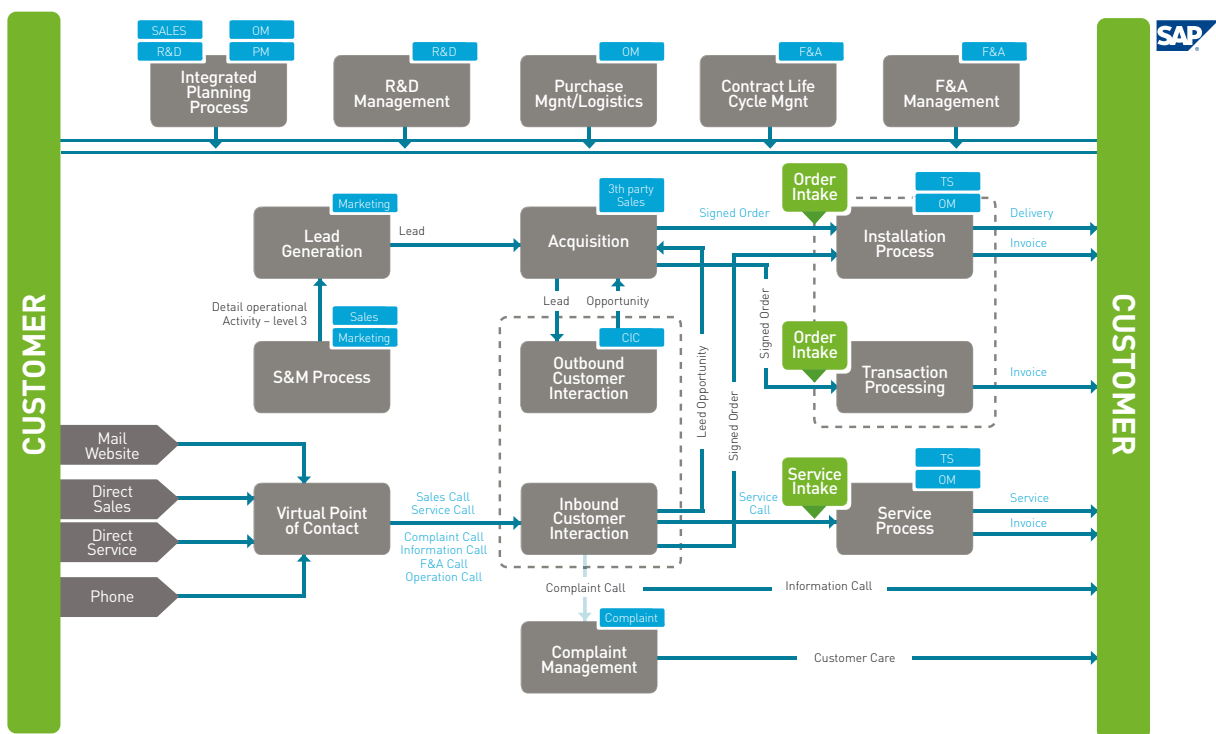


services



Geïntegreerd, gestroomlijnd en technologisch geavanceerd

Dankzij haar investeringen in geïntegreerde bedrijfsprocessen en de continue monitoring van resultaten en prestaties kan Keyware haar klanten een kwaliteitsvolle en aangepaste betaalservice leveren tegen uitermate scherpe voorwaarden.



Keywares bedrijfsmodel laat toe om snel in te spelen op nieuwe marktomstandigheden of nieuwe technologie inzake elektronisch betalen en deze kostenefficiënt aan te bieden aan de diverse marktsegmenten.

De nabije toekomst

De sector van elektronische betalingen evolueert voortdurend : zowel langs de kant van beschikbare technologie, veranderende gedragspatronen bij consumenten, nieuwe vormen van handeldrijven, modernisering van overheidsdiensten als veranderingen in wetgeving etc.

Keyware verwacht dat het aantal betaaltransacties zal blijven toenemen : ook voor kleinere bedragen wordt steeds minder met cash betaald, elektronisch betalen wordt op quasi elk moment mogelijk (bijvoorbeeld peer-to-peer betalingen per smart phone), de wetgever legt steeds meer restricties op inzake cashbetalingen etc. Daarnaast verwacht Keyware een sterke uitbreiding van het aantal betaaltoestellen (types terminals, smart phones, virtual wallets,...).

Dankzij haar onafhankelijke positie als NSP en haar partnerships met wereldspelers op het gebied van betaalterminals zoals Ingenico, Verifone en Worldline ziet Keyware haar rol binnen deze veranderende betaalmarkt enkel maar groeien en is het bedrijf klaar om snel en efficiënt op deze nieuwe markten te kunnen inspelen.







VISIE EN MISSIE



Keyware-visie

“To reduce the cost of cash by promoting electronic payment”

Terwijl ondernemers zich dikwijls heel goed informeren over de kost van elektronische betalingen (huur- of aankoopkost betaalterminal, prijs betaalabonnementen,...), staan weinigen stil bij de echte kosten en diverse kostencomponenten van cashbetalingen. Ook voor overheden en consumenten zijn er diverse voordelen. Aanbieden van betalingsmogelijkheden per bank- of kredietkaart overstijgt het loutere gebruiksgemak. Elektronisch betalen :

voor de handelaar:

- is veiliger dan grote hoeveelheden cash bewaren in de zaak;
- zorgt ervoor dat consumenten meer kunnen spenderen. Vaak moeten klanten iets laten staan, omdat ze net niet genoeg op zak hebben;
- is hygiënischer dan cash geld ontvangen of omwisselen (bvb. bij bakker, slager,...);
- zorgt ervoor niet telkens naar de bank te moeten om de ontvangen cash op rekening te zetten. Bovendien vereenvoudigt het de administratie;
- zorgt vaak voor kortere wachtrijen aan de kassa, zeker in combinatie met contactloos betalen;
- zorgt enerzijds voor een omzetstijging en anderzijds voor een daling van wanbetalers bij webwinkels;
- stimuleert impulsaankopen, in het bijzonder in e-commerce en m-commerce omgevingen; zorgt voor correctere en beter registreerbare ontvangsten (vals geld, fouten met wisselgeld,...).

voor de consument:

- zorgt voor minder verkeer van en naar bankautomaten en spaart hierdoor ook verplaatsingskosten en -tijd uit;
- is ook veiliger dan veel cash op zak te hebben;
- verkort de wachttijden aan de kassa of POS;
- zorgt voor een bijkomend gebruiksgemak (beschikbaarheid van geld);
- laat keuze tussen debet- of kredietbetalingen.

voor de overheid:

- zorgt voor een betere transparantie en traceerbaarheid;
- reduceert het aandeel van de “zwarte” economie;
- draagt bij tot het reduceren van CO²-uitstoot, verkeer en overlast.

Keyware-missie

“To be a leading, independent Network Service Provider delivering Value Added Payment Services for face-to-face, e-commerce and m-commerce environments”

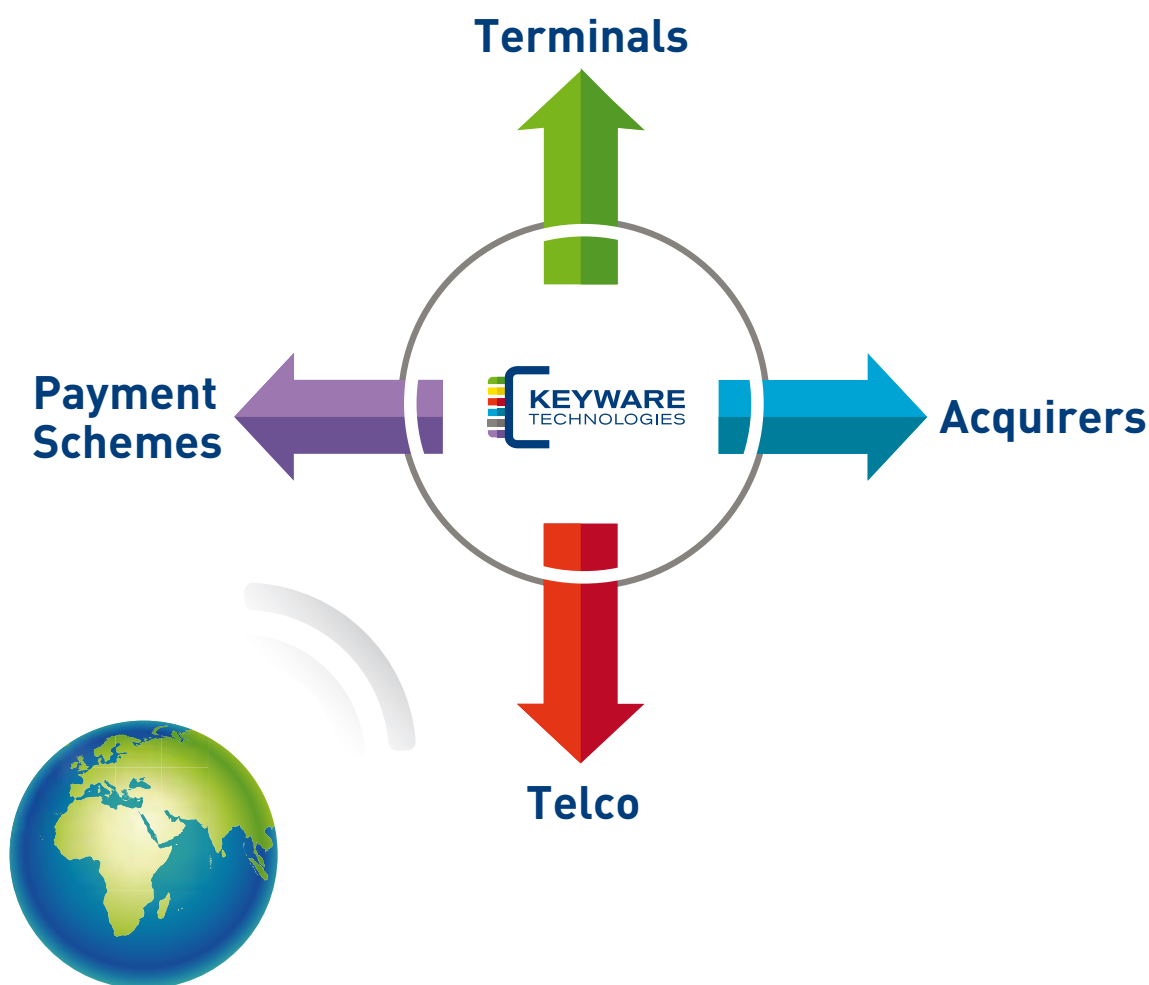
Keyware streeft ernaar een toonaangevend bedrijf te zijn inzake elektronische betaaloplossingen voor zowel traditionele sectoren als voor e-commerce en m-commerce omgevingen.

Keyware vervult deze rol als een onafhankelijke NSP (Network Service Provider). Via haar PayServices transactieplatform connecteert Keyware haar klanten met een voor hun organisatie geoptimaliseerde betaaloplossing.

Als partner inzake totaaloplossingen bestaat Keyware toegevoegde waarde zowel uit het aanbieden van gepersonaliseerde betaaloplossingen met inbegrip van toestellen, applicaties, telecom en transacties, als het leveren van onderhouds- en check-updiensten. Voor elk onderdeel van de betaaloplossing sluit Keyware overeenkomsten met gerenommeerde bedrijven of wereldspelers. Hierdoor kan Keyware op kostenefficiënte wijze state-of-the-art oplossingen aanbieden aan zowel grote als kleinere marktsegmenten.

Omdat elke marktsegment verschillende noden heeft m.b.t. elektronisch betalen en omdat individuele organisaties binnen eenzelfde markt verschillend opereren, kiest Keyware resoluut voor gepersonaliseerde en evolutieve betaaloplossingen.

Haar uniek bedrijfsmodel levert deze flexibiliteit aan de beste voorwaarden en zorgt voor een doorgedreven expertise op elk deelaspect van een betaaltransactie, gaande van type toestel over type verbinding tot best passende transactieovereenkomsten. Ook uitbreiding van het betaalaspect met getrouwheidsformules of identiteitstoepassingen behoren tot de mogelijkheden.









ORGANISATIE

Management Team



Stéphane Vandervelde, President & CEO

- meer dan 25 jaar ervaring in de technologiesector
- 18 jaar bij Keyware Technologies
- bestuurslid bij diverse bedrijven uit verschillende economische en technologische sectoren
- burgerlijk ingenieur met specialisatie in micro-elektronica en chip design

Wim Verfaillie, COO

- meer dan 20 jaar ervaring in operationeel beheer en optimalisering van bedrijfsprocessen
- uitgebreide kennis van retail-, telecom- en betaal-technologie
- sedert 2007 bij Keyware
- industrieel ingenieur elektriciteit



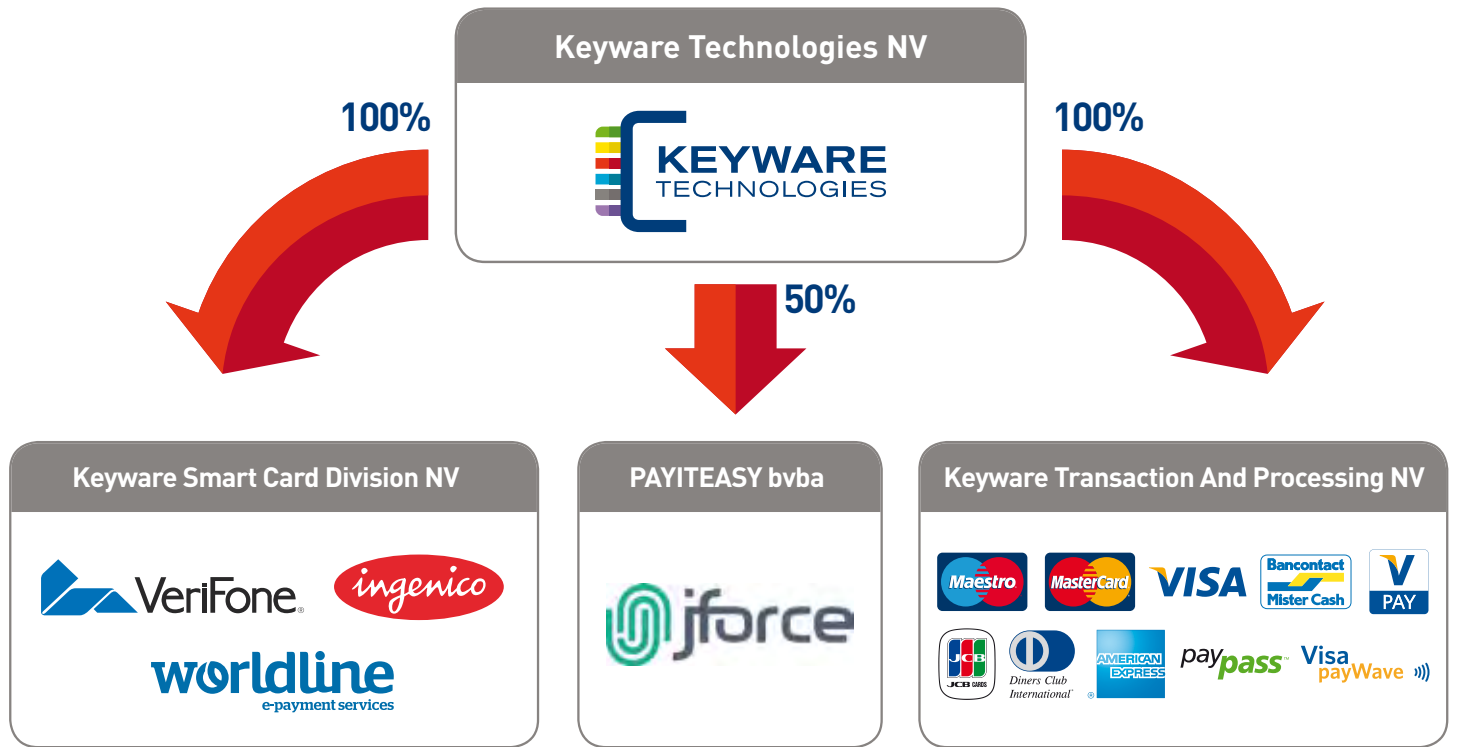
Joris Maes, CCO

- meer dan 20 jaar ervaring in diverse nationale en internationale sales & marketing posities
- Master in Industrial Engineering
- MBA in General International Management
- sedert 2010 bij Keyware

Alain Hubert, CFO

- meer dan 20 jaar ervaring in financieel beheer, accounting en fiscaliteit
- voormalig directeur bij E&Y (Transaction Advisory Services)
- gecertificeerde Auditor
- licentiaat toegepaste economie
- ondermeer gespecialiseerd in due diligence en quality & risk management





Customer Operations

- Helpdesk
- Support
- Interventies
- Installaties
- Stockbeheer

Development

- Software voor :
 - elektronisch betalen
 - loyalty
 - terminals
- Porting
- Transactie-systemen

Transaction Processing

- Betaaltransacties & autorisatiediensten
- Transactiebeheer voor derden
- Switching
- Private card processing
- Loyalty processing & analysediensten

Commercial Services

- Verhuur & verkoop van terminals of kaarttoepassingen
- Transactie- & autorisatiecontracten

Consulting Services

- Betaal-toepassingen en diensten
- Loyalty
- Kaart of terminal-gerelateerde projecten



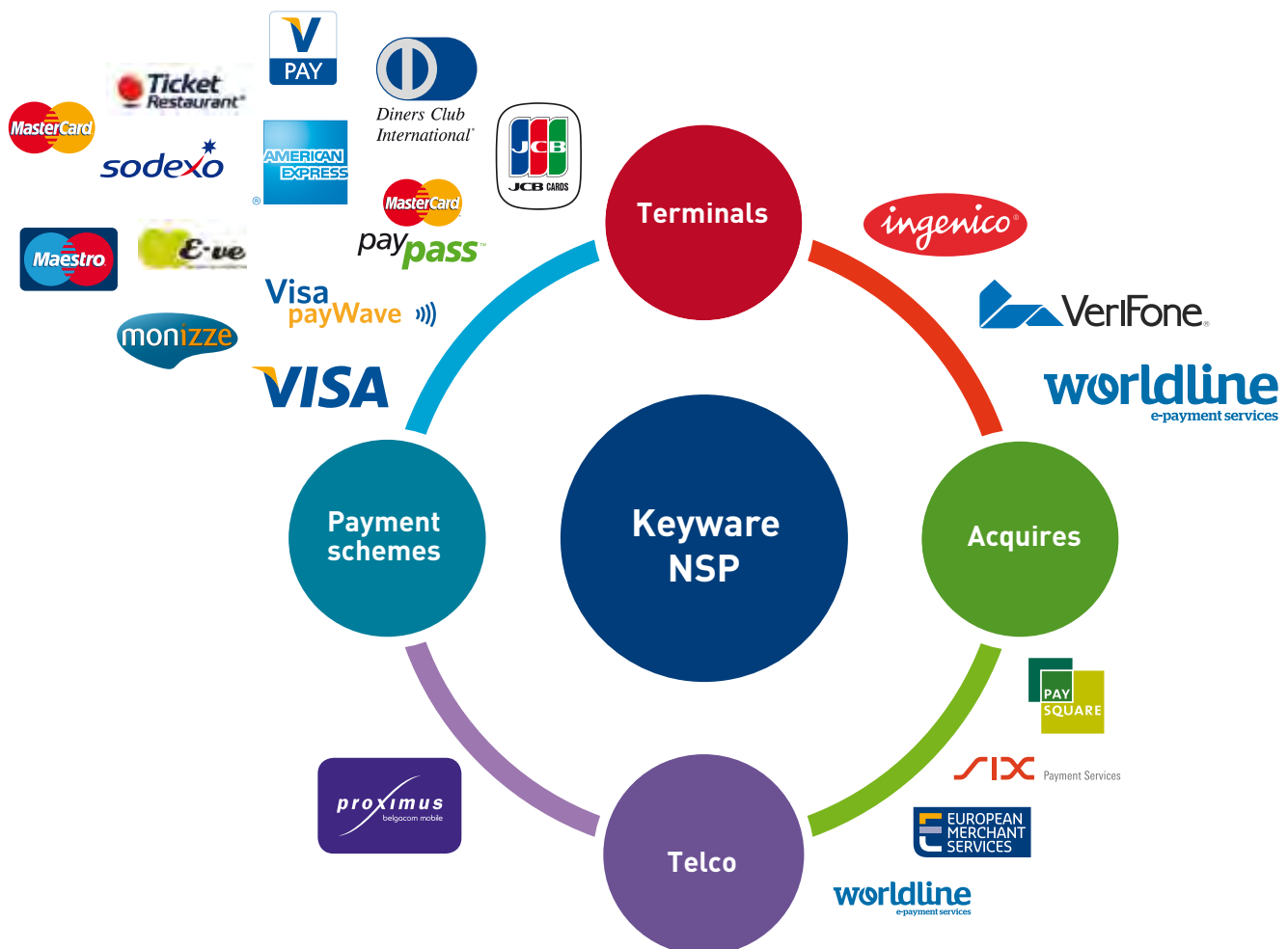


TECHNOLOGIE

PayService transactieplatform

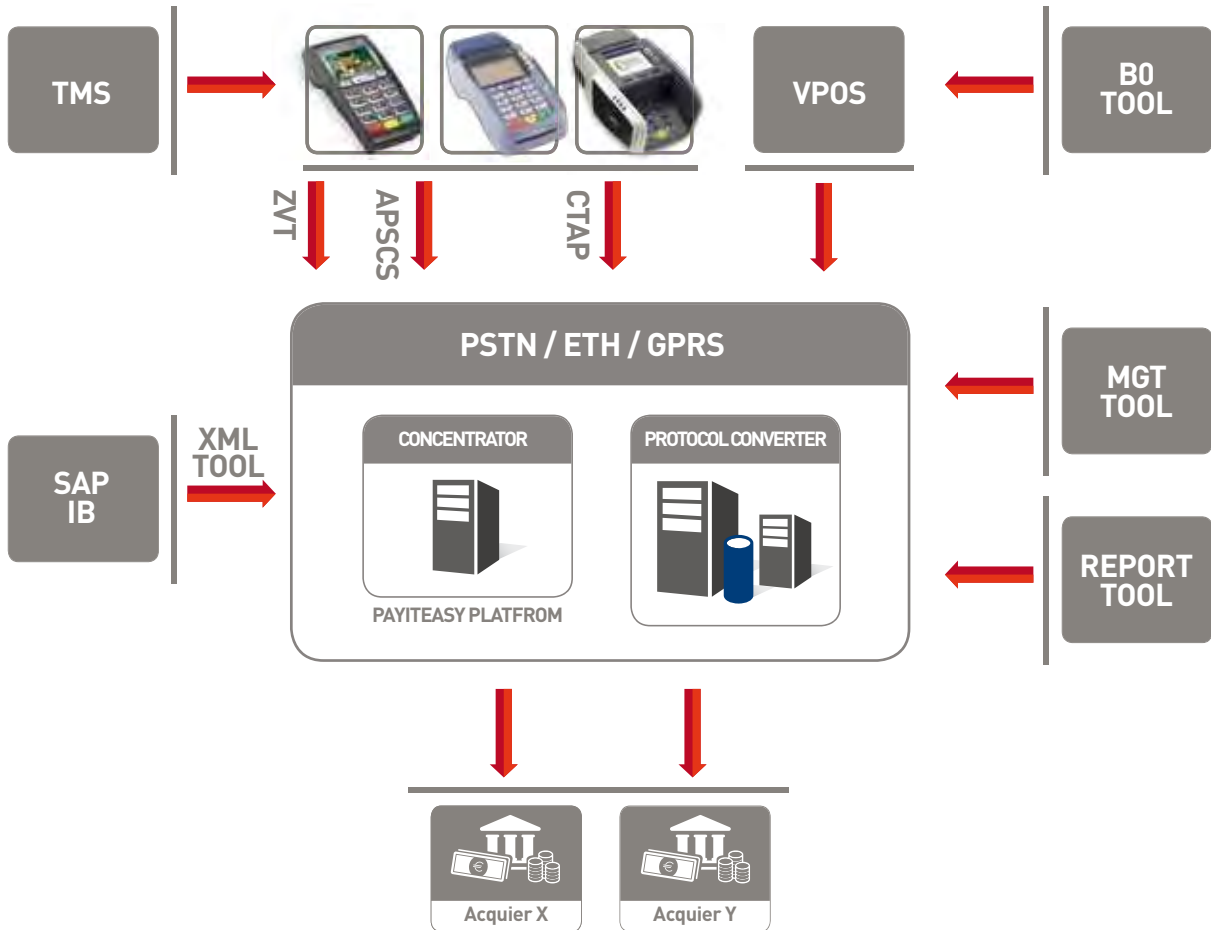
Keywares PayService transactieplatform vormt de kern van haar NSP-beleid. Het vormt de link tussen de terminalleveranciers, transactieverwerkers, betaalschema's, telco-operatoren en de uiteindelijke klanten.

De modulaire opbouw van het platform zorgt ervoor dat het in zijn eenvoudigste opstelling kan gebruikt worden voor protocol- en transactieconversie. Hierdoor kunnen vlot nieuwe types van terminals in de markt gezet worden en kan Keyware als dusdanig snel en kostenefficiënt inspelen op nieuwe trends : betaalterminals kunnen op die manier geconnecteerd worden met zowat elke acquirer en zowat elk betaalschema.



In zijn uitgebreide modus wordt het platform aan de kantenzijde opengesteld voor diverse toepassingen, gaande van betaalterminals tot websites, mobiele telefoons, ERP-systemen, PDA's etc. Hiermee verwerft Keyware het beheer over een groter deel van de "value chain". Het voordeel voor de klant spreekt voor zich : verschillende vormen van betalingen kunnen via 1 betaalpartner worden uitgevoerd of de betalingsverwerking kan gesplitst worden over verschillende transactieverwerkers (redundante betaaloplossingen). Aan de zijde van de acquirers (zoals Visa of MasterCard) neemt Keyware een groter deel van de dienstverlening op zich. Voor Keyware betekent dit een bijkomende bron van inkomsten, meer controle op de "value chain" en de mogelijkheid tot een beter geïntegreerde dienstverlening naar haar klanten.

Transactieplatform PayItEasy-joint venture



SAP-backbone

Keyware beschikt over een end-to-end geïntegreerd bedrijfsproces gebaseerd op SAP. Hiermee worden de volgende voordelen gerealiseerd:



voor de klant:

- op elk moment is de volledige klantenstatus gekend, zowel m.b.t. installatie, betalingen, onderhoud, abonnementen etc;
- de geïntegreerde processen zorgen voor minder overhead, wat zich vertaalt in betere prijzen;
- dit model zorgt voor een snellere doorlooptijd voor bestellingen of interventies;
- de foutenmarge in vergelijking met traditionele werkomgevingen is sterk gereduceerd.

voor Keyware:

- het systeem zorgt voor maximale ondersteuning van het personeel, waardoor meer klanten kunnen bediend worden op kortere tijd met betere resultaten;
- de automatisatie zorgt voor minder stress en een positievere interactie met de klant;
- de operationele kosten worden sterk gereduceerd en zijn beter beheersbaar, waardoor een competitieve marktpositionering mogelijk blijft;
- integratie van nieuwe diensten, terminals of partnerships gebeurt snel, eenduidig en doeltreffend.







HET KEYWARE CHARTER

Keyware: uw referentie voor het kiezen van een correcte betaaloplossing!

Keyware is het enige Belgische onafhankelijke bedrijf op de markt voor betaalterminals, -transacties en daarbij gerelateerde diensten zoals e-commerce, m-commerce of loyalty. Uit het ruimste assortiment aan betaalterminals en transactiepartners zorgt Keyware ervoor dat handelaars, vrije beroepers, ondernemingen, organisaties en overheidsdiensten de betaaloplossing krijgen die echt bij hen past en mee evolueert met hun veranderende behoeften, dit aan de beste voorwaarden.

Keywares overtuiging en streven om steeds de beste te zijn, werd vertaald in het Keyware-Charter: De garantie op een uitstekende betaalservice, samengevat in 7 punten.

01

KWALITEIT

Keyware geeft haar klanten de keuze uit een uitgelezen assortiment aan betaalterminals geselecteerde partnerships met technologiepartners en transactieverwerkers. Wat betreft betaalterminals heeft Keyware hiervoor overeenkomsten afgesloten met enkele wereldspelers. Door hun grootte en specialisatie garanderen deze bedrijven een voortdurende investering in vernieuwingen kwaliteiten hanteren z strenge normen inzake kwaliteitscontrole. Bij Keyware worden deze toestellen nog eens uitgebreid getest vooraleer ze bij de klant worden geïnstalleerd. Doordat Keyware niet gebonden is aan één soort toestel of leverancier wordt de klant op elk moment een kwaliteitsvolle terminal aangeboden. Op het gebied van transactieverwerking biedt Keyware een model aan waarbij meerdere transactieverwerkers gekoppeld worden om aldus bijkomende redundantie en betrouwbaarheid te garanderen.

- PayFix: ons gamma toonbankterminals. Klein, design of supersnel...
- PayAway: ons assortiment draagbare terminals. Storingsvrij en voordelig afrekenen aan tafel of op terras, Bluetooth ipv GPRS of GSM
- PayMobile: onze mobiele betaalterminals. Reken ter plaatse af bij de klant!
- Pay-e: betaaloplossingen op maat van uw webwinkel
- Pay-m: handige én veilige betaaloplossingen voor betalingen per GSM of Smart Phone
- PayService: geoptimaliseerde verwerking van uw betaaltransacties met Visa, MasterCard, Maestro, V-Pay, BMMC-EMV, JCB, Amex,...

02

PRIJS

Naast de kwaliteit is de kost van haar betaalinfrastructuur een belangrijk argument voor de klant. Hierbij wordt rekening gehouden met de totaalprijs over de looptijd van de overeenkomst. Dankzij haar gestroomlijnde infrastructuur, wendbare organisatie en haar overeenkomsten met diverse wereldspelers op het gebied van elektronisch betalen slaagt Keyware erin om een gepersonaliseerde betaaloplossing aan te bieden tegen scherpe voorwaarden. Dit uiteraard voor zowel traditionele betaalomgevingen met betaalterminals als voor e-commerce of m-commerce toepassingen.

03

SERVICE

Standaard biedt Keyware haar klanten een vlotte en snel toegankelijke helpdesk. Onze reactietijden behoren tot de beste in de sector: 94% van alle problemen wordt telefonisch opgelost. Voor klanten die ook een supersnelle interventie ter plaatse willen, kan hiervoor een bijkomende serviceovereenkomst afgesloten worden. Voor wie een terminal huurt, zorgt Keyware ervoor dat het toestel automatisch beantwoordt aan de vereiste wettelijke normen en aanpassingen. Het grote verschil tussen huren of kopen!

04

FLEXIBILITEIT

Bij de ondertekening van een contract wordt onmiddellijk opgenomen wanneer het installatieteam het best bij u langskomt. Gaat uw zaak of dienst pas op een latere datum open, dan kan u kiezen voor een uitgestelde installatie. Gaat het over de vervanging van een ander betaaltoestel, dan vult Keywares interventieteam alle nodige documenten voor de klant in en zorgt Keyware ervoor dat de eventuele verbrekingsvergoeding (uitgedrukt in aantal maanden huur) wordt gecompenseerd door gratis huur bij Keyware. Zo betaalt u als klant nooit tweemaal.

05

TOEKOMSTGERICHTHEID

Wat betreft betaalterminals raadt Keyware aan om te kiezen voor een huur- in plaats van een koopformule. Dit biedt de beste garantie en de laagste aanpassingskosten op het gebied van al of niet bij wet verplichte upgrades en het up-to-date houden van uw toestel. Bovendien kan op die manier eenvoudig worden overgestapt van het ene naar een ander type toestel, naargelang uw veranderende behoeftes of technologische evoluties.

Ook op het gebied van transactieovereenkomsten laat kan u bij Keyware kiezen uit de formule die best bij u past, en dit laten evolueren met uw activiteiten: wordt u betaalomgeving veeleisender, dan kan u zelfs kiezen uit een combinatie van verschillende transactieverwerkers. Als dynamisch bedrijf brengt Keyware regelmatig nieuwe diensten of producten op de markt waarvan haar klanten optimaal kunnen profiteren.

06

DUIDELIJKE EN KLARE OVEREENKOMSTEN

Keyware kiest voor duidelijke en transparante overeenkomsten en kiest voor een langdurige relatie met haar klanten. Zo is een hoogwaardige service standaard in de prijzen inbegrepen, en kan een apart contract worden afgesloten voor klanten die service op maat wensen. Zo voorkomen handelaars onverwachte kosten bij interventies of herstellingen.

07

STERKE AANWEZIGHEID OP DE BELGISCHE MARKT

Met meer dan 16.000 nieuwe klanten blijft Keyware een van de sterkste groeiers op de Belgische markt. Dagelijks stappen nieuwe handelaars, vrije beroepers, ondernemingen, overheidsinstellingen of andere organisaties over naar Keyware omwille van de duidelijke en duurzame voordelen van haar **producten en dienstverlening!**





BETAALDIENSTEN





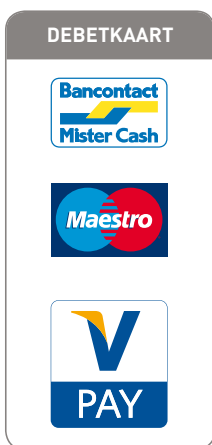
KEYWARE PAYSERVICE: TRANSACTIEVERWERKING VOOR BETAALKAARTEN, LOYALTYKAARTEN, MAALTIJDCHQUES, E-COMMERCE EN M-COMMERCE

Debet-, krediet- en andere betaalkaarten

Tussen het moment dat de consument zijn betaalkaart (Mastercard, Visa, BC/MC) in de betaalterminals steekt en zijn pincode invoert en het moment dat op het scherm van de terminal verschijnt dat de betaling werd aanvaard, verlopen een heel aantal elektronische transacties. Het geheel van die transacties (controleren pincode, inbellen op betaalnetwerk, controleren van status van de kaart (gestolen, geblokkeerd) het verifiëren van het beschikbare saldo etc.) wordt "betaaltransactie" genoemd.

Een handelaar die een betaalterminal koopt of huurt, kan met het toestel zelf nog geen betalingsverrichtingen laten uitvoeren. Hij moet hiervoor nog een of meer abonnementen nemen, afhankelijk van welk soort betaalkaarten hij wil aanvaarden: wil hij Visa en Maestrokaarten aanvaarden of niet, of enkel Visa, of enkel gewone bankkaarten,... Per betaaltransactietype is dus een abonnement nodig. Keyware biedt betaalabonnementen aan onder de naam PayService.

Het merendeel van de betaaltransacties op de Belgische markt kan onderverdeeld worden in twee categorieën:



Debetkaart

Typisch aan het gebruik van een debetkaart is dat bij het uitvoeren van een betaling het geld onmiddellijk van de bankrekening gaat, dit in tegenstelling tot een kredietkaart. Het meest gekende debetkaartschema in België is Bancontact/MisterCash (BC/MC). De meeste mensen noemen hun bankkaart dan ook hun Bancontactkaart.

Op internationaal niveau zijn de meest gekende debetkaartschema's Maestro en V-Pay.

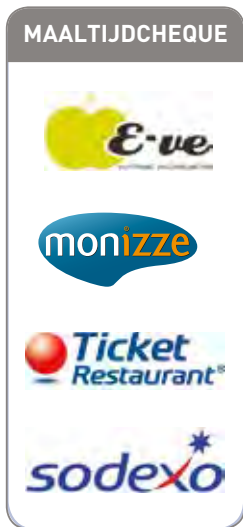
Voor handelaars die slechts een paar honderd transacties per maand verrichten, biedt Keyware Local Maestro-abonnementen aan. Het merendeel van de Belgische debetkaarten heeft naast de BC/MC-functie ook een Maestro-functie. Indien de handelaar voor Local Maestro kiest, verandert er niets voor de klant, maar kan hijzelf in bepaalde gevallen genieten van een goedkopere betaalformule dan wanneer hij de keuze voor BC/MC zou maken.



Kredietkaart

Kredietkaarten bestaan onder vele namen en vormen. De gekendste in België zijn Visa en Mastercard. Typisch bij deze kaarten is dat bij het uitvoeren van een betaling het geld niet direct, maar pas later van de rekening wordt genomen.

Verder bestaan er ook private betaaloplossingen die worden gemaakt op maat van de klant. Hierbij gaat het vaak om scholen, bedrijfsrestaurants of gesloten gemeenschappen. Voorbeelden hiervan zijn studentenpassen waarmee alle uitgaven binnen de school en het schoolrestaurant worden betaald.



De elektronische maaltijdcheque

Meer dan 1,3 miljoen werknemers krijgen in België maaltijdcheques. Hiervoor

Meer dan 1,3 miljoen werknemers krijgen in België maaltijdcheques. Hiervoor werd een elektronische "pre-paid" kaart gedefinieerd, die door verschillende aanbieders in de markt wordt gezet. Naast de gekende spelers Sodexo en Edenred worden deze kaarten eveneens aangeboden door E-ve en Monizze.

De elektronische maaltijdcheque moet op termijn de parallel bestaande papieren versie volledig vervangen. De sociale partners verenigd in de Nationale Arbeidsraad (NAR) zijn het eens geraakt over de afschaffing van de papieren maaltijdcheques. In principe zouden vanaf 1 oktober 2015 enkel nog elektronische maaltijdcheques kunnen toegekend worden. De ministerraad heeft het alvast het licht op groen gezet voor een koninklijk besluit van de minister van Economie en Consumenten dat het advies van de Nationale Arbeidsraad (NAR) volgt om vanaf 1 oktober 2015 de elektronische maaltijdcheque te veralgemenen.

Voor handelaars gaat het om een besparing van meer dan 67 miljoen euro, voor werkgevers om meer dan 12 miljoen euro en voor werknemers om een besparing van meer dan 13 miljoen euro. De cijfers komen uit een studie van de Dienst Administratieve Vereenvoudiging.

De bedoeling is dat de elektronische maaltijdcheque kan gelezen worden op de meest courante betaalterminals. Voor handelaars die nog geen betaalautomaat hebben, worden ook goedkopere kaartlezers op de markt gebracht. Vandaag aanvaardt ongeveer 39 procent van de handelaars de elektronische maaltijdcheque.

Getrouwheidskaarten

Klantentrouw, retentiebeleid, segmentering, customer life cycle management...

Met PayService biedt Keyware tevens een eenvoudig toegankelijke en modulaire oplossing voor het beveiligd lezen en verwerken van transacties die deel uitmaken van getrouwheidsprogramma's. Hierbij kunnen verschillende klantencategorieën van individuele handelaars of winkelketens op een eenvoudige manier punten sparen en inruilen tegen cheques, aankoopbonnen, kortingsbonnen, goederen diensten of combinaties hiervan.

De loyalty-oplossingen van Keyware zijn eveneens een referentie voor (internationale) getrouwheidsprogramma's waarbij klanten punten kunnen sparen bij een groep van verschillende winkels, financiële instellingen, tankstations, reisagentschappen etc.

Door de modulaire opbouw kan Keywares getrouwheidsoplossing meegroeien met het aantal participanten, klanten of inruilmogelijkheden. Ze kan zowel worden gebruikt met goedkope barcode of magneetkaarten, tot krachtige chipkaarten. Ook zijn interacties mogelijk met systemen die gebruik maken van GSM/smart phone of internet.

PayService, de ideale oplossing voor elektronisch betalen

Handelaars, vrije beroepen, overheidsdiensten, enz., elektronisch betalen speelt een belangrijke rol in verschillende sectoren. Dit zowel m.b.t. betalingen via bankkaart, als betreffende elektronische overschrijvingen, het telefonisch doorgeven van kredietkaartgegevens, of betalingen via een webshop.

Naast een performante oplossing voor het verwerken van betalingen via debet-, krediet- of maaltijdchequekaarten op betaalterminals is PayService ook een software voor het verwerken van betaalkaarttransacties die optimaal gebruik maakt van het internet en kan worden opgezet als ASP-dienst (Application Service Providing). Hierdoor is geen lokale installatie of onderhoud van software vereist en beschikt de klant steeds over de laatste versie van de software. Zowel kleine zaken als grote winkelketens kunnen optimaal gebruik maken van deze betaalservice. Authorisaties van betalingen worden in reële tijd verwerkt, zodat de handelaar of dienstverlener onmiddellijk beschikt over een betalingsgarantie m.b.t. zijn klant.

PayService biedt uitgebreide mogelijkheden voor het beheer en de administratie van uw betaaltoepassing. U kan verscheidene beveiligingsinstellingen aanpassen (landinstellingen, cumulatief bedrag per kaart,...). Verder worden al uw transacties opgeslagen in een persoonlijke database, waarin u uitgebreid kan zoeken. Verschillende statistieken, dagelijkse, wekelijkse of maandelijkse overzichtsrapporten zijn beschikbaar.



Keyware biedt keuze uit verschillende betaalpartners

Als onafhankelijke Network Service Provider sloot Keyware overeenkomsten met verschillende transactiepartners, teneinde:

- voor elk van haar marktsegmenten de meest geschikte betaaloplossing te kunnen bieden
- te voorzien in redundante betaaloplossingen voor high performance/high availability klanten
- haar positie als onafhankelijke, "trusted party" te kunnen waarborgen

Via deze overeenkomsten kan Keyware naast betaalterminals ook betaaltransactieovereenkomsten aanbieden, zowel op haar eigen klantenbestand als dat van derden voor het aanvaarden van debetkaart- (Maestro, V Pay, BCMC over EMV) als kredietkaarttransacties (Visa, MasterCard, Amex, JCB, Diners Club,...).

Elke transactieverwerker optimaliseert zijn prijs/inkomstenmodel op bepaalde marktsegmenten, volumes of gemiddelde betaalbedragen. Keyware selecteerde 4 partners:



Hierdoor bekleedt Keyware vandaag een unieke positie op de Belgische markt. De slogan “Voor elke sector een kwaliteitsvolle en betaalbare betaaloplossing” wordt hiermee verder ingevuld.

Keyware PayFix, PayAway en PayMobile

Keyware verhuurt en verkoopt multifunctionele terminals. Deze terminals bieden zowel betaalfunctionaliteiten als andere toepassingsmogelijkheden, zoals het lezen van klantenkaarten. Keyware deelt haar terminalgamma in drie hoofdcategorieën in: vaste, draagbare en mobiele toestellen.

Keyware Payterminals:

fixed, portable and mobile payment terminal solutions





— **PayFix:** vaste terminals: de terminal is vast verbonden met een communicatiekabel aan het telefoonnet of aan een internetmodem. Vaste terminals vindt men typisch terug in winkels.



— **PayAway:** draagbare terminals: de terminal bestaat uit een basisstation en een draagbaar gedeelte. Het basisstation is vast verbonden met een communicatiekabel aan het telefoonnet of een internetmodem. Het draagbare gedeelte tot op +/- 150 meter van het basisstation verwijderd worden om betalingen van klanten te ontvangen. Dergelijke terminals vindt men typisch in horecazaken: klanten kunnen aan tafel met hun bankkaart betalen.



— **PayMobile:** mobiele terminals: de terminal kan om het even waar in België meegenomen worden om betalingen te ontvangen. In plaats van het telefoonnet of het internet maken deze toestellen gebruik van de GSM of GPRS-communicatietechnologie. Deze toestellen zijn geschikt voor mobiele beroepen, zoals huis-aan-huisleveranciers, taxichauffeurs,...



Keyware kiest ervoor om haar klanten de keuze te laten uit een gamma aan kwaliteitsvolle betaalterminals die zo dicht mogelijk aansluiten bij hun betalingsbehoeften. Hiervoor doet Keyware beroep op wereldwijde spelers met een uitstekende reputatie. Hierdoor kan Keyware een sluitende, flexibele oplossing bieden tegen aanvaardbare prijzen.

Keyware Pay-e

Uit onderzoek blijkt dat het toevoegen van een betaalmodule aan uw webshop zorgt voor een stijging van het aantal bezoekers en de omzet per bezoeker. E-shoppers verkiezen een site waar ze direct hun aankopen kunnen afhandelen, zelfs boven een site met een ruimer assortiment maar zonder betaalmogelijkheden.

Daarom ontwikkelde Keyware een eigen oplossing voor ondernemers die elektronisch betalen aan hun webshop willen toevoegen, gebaseerd op haar PayService-betaalplatform. Naast de transactieverwerking zelf biedt Keyware een aantal standaardtemplates die direct in uw e-commerceshop kunnen geïntegreerd worden.

Aan de hand van uw huidige klantenbasis, product- of dienstengamma en commerciële strategie stelt Keyware u de gepaste betaaloplossing voor. Er wordt o.a. rekening gehouden met nationale/ internationale klanten, aankopen met debet- of kredietkaarten, aankoopfrequenties, gemiddelde aankoopwaarde etc.

Vervolgens wordt de PayService aankoopmodule geïntegreerd in uw e-shop. Ook hier krijgt u verschillende keuzemogelijkheden. Na het regelen van de transactieovereenkomsten kunnen uw klanten meteen hun aankopen regelen.

Daarnaast beschikt u over een beveiligde toegang tot de betaalmodule op uw site, waarop u verschillende rapporten kan raadplegen, keuzemogelijkheden kan activeren en uw betalingen kan opvolgen.

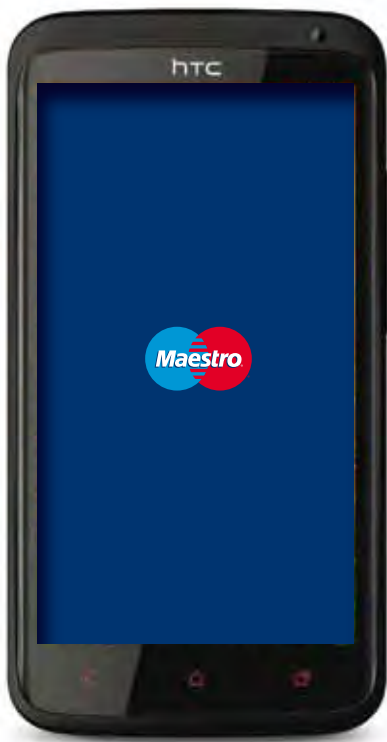
Zo geeft het onderstaande schema het verloop weer van een typische betaling met levering van producten:



1. *Uw klant koopt een product op uw webshop en betaalt met zijn kredietkaart.*
2. *U stuurt (automatisch) een verzoek tot autorisatie door naar Keyware PayService*
3. *PayService ontvangt het verzoek, valideert het en stuurt het naar het juiste betalingskanaal.*
4. *De uitgevende bank behandelt het verzoek ...*
5. *... en blokkeert het bedrag voor een bepaalde periode (afhankelijk van bank tot bank) indien goedgekeurd, of stuurt een weigering terug naar PayService*
6. *PayService ontvangt het antwoord van de uitgevende bank*
7. *Het resultaat wordt naar u doorgestuurd*
8. *Indien u vervolgens de goederen bezorgt aan uw klant, bent u nu gemachtigd om de transactie uit te voeren.*
9. *Deze machtiging wordt ingevoerd in de PayService omgeving en gevalideerd*
10. *PayService groepeert deze machtigingen en stuurt ze op naar de acquirer via de respectievelijke kaartnetwerken (MasterCard, Visa,...).*
11. *De machtigingen komen aan bij de acquirer.*
12. *De uitvoering van de machtigingen worden geregeld tussen de banken van handelaar en klant.*

Uiteraard kan het verloop van de betaaltransacties worden afgestemd op uw leveringsmogelijkheden (directe leveringen van producten zoals foto's of software; uitgestelde levering via koerierdienst, etc.), kunnen de types betaalkaarten gedefinieerd worden enz.









WERKEN BIJ KEYWARE



Hoewel Keyware een sterk geïnformatiseerde onderneming is die werd uitgebouwd op ondersteunende systemen en end-to-end bedrijfsprocessen, is het duidelijk dat het uiteindelijk succes wordt gemaakt via bekwame en betrokken medewerkers.

Daarom zorgt Keyware voor een aangename en motiverende werksfeer, waarbij aan medewerkers de kansen worden geboden om zich professioneel en persoonlijk verder te ontwikkelen.



Vorming

Elke Keyware-medewerker krijgt van bij de start een gepersonaliseerde vorming, bestaande uit theorie en praktijk. Afhankelijk van zijn of haar evolutie worden bijkomende opleidingen voorzien. Uitwisseling van werkwijzen en ervaringen tussen collega's wordt gestimuleerd.

Per werkomgeving of departement worden regelmatige sessies georganiseerd met als doel nieuwe kennis bij te brengen, resultaten te bespreken, doelstellingen te formuleren of methodes en technieken te perfectioneren.

Zo creëert Keyware ook kansen voor mensen zonder specifieke opleiding of vorming, en voor kandidaten die zich willen heroriënteren. Waar een wil is, is een weg!

Doorgroeien

Bijna elke functie biedt doorgroeimogelijkheden, zowel horizontaal als verticaal. Creativiteit en dynamiek worden duidelijk gestimuleerd. Door regelmatig contact tussen het personeel van verschillende departementen, bedrijfspresentaties en bedrijfsbijeenkomsten leren Keyware-medewerkers over de werking van het bedrijf en haar stakeholders, en ontdekken ze mogelijkheden om hun job te verrijken met waardevolle bijdragen.

Informatiecultuur

Keyware-medewerkers worden op bijna dagelijkse tijdstippen geïnformeerd over de gang van zaken. Formele vergaderingen, e-mail flashes, briefings....zowel praktische informatie noodzakelijk voor de correcte dienstverlening aan onze klanten als informatie over zeer specifieke onderwerpen of algemene achtergrondinformatie over bepaalde beleidskeuzes.

Dit zorgt ervoor dat de medewerkers met kennis van zaken, geïnformeerd en in vertrouwen hun taken optimaal kunnen uitvoeren.

No-nonsense aanpak

Bij Keyware wordt meer aandacht besteed aan realisaties, initiatieven en creativiteit dan aan diploma's. Alle medewerkers spreken elkaar met de voornaam aan, en zijn vlot bereikbaar voor elkaar. Klanten krijgen duidelijke en directe antwoorden op hun vragen, presentaties zijn beknopt en to-the-point.

Deze no-nonsense aanpak vertaalt zich verder in onze overeenkomsten, verregaande administratieve vereenvoudiging en directe bereikbaarheid van de diverse diensten.

Diversiteit

Al sinds haar oprichting werken bij Keyware mensen van diverse culturen, leeftijden, sociale achtergronden of opleidingsniveau. Aan de basis ligt een wederzijds respect, waarbij medewerkers geselecteerd en beoordeeld worden op basis van objectieve criteria. Iedereen spreekt in zijn eigen taal, of in een taal die alle betrokkenen onderling verstaan.

Keywares pluralistische werkomgeving zorgt voor een bruisende dynamiek, actieve betrokkenheid en het streven om het elke nieuwe dag nóg iets beter te doen!

Financiële participatie

Op regelmatige basis krijgen medewerkers de kans om te participeren in Keyware d.m.v. warrantsplannen. Zo krijgen zij de kans om mee te genieten van het succes van de onderneming. Als beursgenoteerd bedrijf biedt Keyware ook via Euronext aan iedereen de kans om op een vlotte manier in de onderneming te participeren.





MILIEU





Met klanten verspreid over heel België hebben Keywares verkoops-, installatie- en supportteams uiteraard een directe impact om het milieu, meer specifiek inzake uitstoot en verkeer.

Om de negatieve aspecten hiervan zo laag mogelijk te houden, wordt gestreefd naar het bereiken van de volgende doelstellingen, rekening houdend met SLA's of andere contracten/engagementen bij klanten:

- het woon- en werkgebied van deze medewerkers zo goed mogelijk op elkaar afstemmen
- het maximaal groeperen van afspraken naar geografie
- het investeren in een groener wagenpark
- het gebruik van moderne communicatiemiddelen

Voor on-site medewerkers wordt, rekening houdend met het takenpakket, het accent gelegd op:

- thuisverbindingen
- aandacht voor verpakkingsmaterialen
- economisch printen, reductie van papierverbruik

Op het gebied van afvalverwerking wordt er aandacht besteed aan :

- het reduceren van het aantal verpakkingen en schadelijke verpakkingsmaterialen;
- het uitgebreid sorteren van afval;
- het verwerkingsproces van end-of-life toestellen.

Op die manier streeft Keyware ernaar een bijdrage te leveren aan een groenere economie.







IN DE KIJKER

Meer dan 16.000 klanten – elke dag opnieuw

Ondanks de algemene economische malaise en het feit dat veel marktsegmenten zoals horeca en retail zwaar getroffen worden door de crisis, blijven zowel het aantal klanten als het marktaandeel van Keyware jaar na jaar toenemen.



Hoewel het geheim van dit recept kennelijk eenvoudig lijkt – een doorgedreven klantgerichtheid doorheen alle bedrijfsprocessen – vraagt de uitvoering ervan een constante toewijding aan de visie, missie en strategie van de onderneming.

Als een van de weinige actoren op de markt voor betaalterminals en –transacties biedt Keyware vijfjarige overeenkomsten : garanties voor de klant inzake prijs, kwaliteit en serviceniveau. Dit zowel voor de betaalterminal zelf, als voor elke bestelling van materiaal of benodigdheden. De bestelling van een pakje papierrollen wordt met dezelfde zorg en precisie uitgevoerd als een order voor 100 nieuwe betaalterminals.

Keyware groeit ook mee met de zaak van haar klanten. Binnen hun overeenkomst kunnen ze kosteloos omschakelen naar een ander type terminal, afhankelijk van gewijzigde marktomstandigheden, zakencijfer, etc. Op die manier streeft Keyware ernaar in alle omstandigheden steeds haar meest optimale betaaloplossing te bieden.

Intussen verzorgt Keyware voor meer dan 16.000 klanten hun betaalontvangsten via debet- of kredietkaart, zowel online als onsite, binnen diverse sectoren zoals overheid, vrije beroepen, retail, horeca, thuisleveringen, taxidiensten, internationale organisaties, ziekenhuizen etc.

Misschien wordt u morgen ook wel klant, of bent u klant en wil u een collega onze diensten aanprijzen? Aarzel niet om ons te contacteren, er ligt gegarandeerd een geschenkje voor u klaar!

Acties

Qua betaalterminals biedt Keyware vandaag de ruimste keuze op de Belgische markt met aangepaste toestellen van wereldspelers Ingenico, Verifone en Worldline. Van deze producenten werden er in 2013 over de verschillende continenten ettelijke miljoenen terminals geïnstalleerd.

Als sluitstuk in haar productaanbod sloot Keyware in juli 2013 een overeenkomst met Worldline, waardoor de gekende Yomani, Yoximo en Xengo betaalterminals ook via Keyware in de markt worden gezet. Hiermee bekleedt Keyware een unieke positie op haar thuismarkt en wordt ze een single-point-of-contact voor zowat elk marktsegment. Naar aanleiding van de overeenkomst met Worldline werden er diverse succesvolle marketingcampagnes gelanceerd binnen verscheidene sectoren.

Op het gebied van dienstverlening naar haar klanten werden resultaten geboekt die beter zijn dan de management- en marktverwachtingen. De streefcijfers met betrekking tot contractafhandeling, installatie en dienst-na-verkoop zijn een focus naar kwaliteitsvolle serviceverlening. De continue groei van het actieve klantenbestand bevestigt de rechtstreekse invloed van deze kwaliteitsvolle serviceverlening. Onze klanten kiezen voor een 5-jarige verbintenis, dit zowel voor nieuwe contracten als voor de verlenging van aflopende huurovereenkomsten. Zo vernieuwde bijvoorbeeld Q Team VP Lambrecht VDK haar 6-jarig engagement voor 72 terminals!

In samenwerking met haar klanten lanceerde Keyware in 2013 een eigen YouTube-kanaal, waarbij elke klant de sterke punten van het bedrijf in de verf zet. Zo wordt meteen duidelijk dat Keywares 7-punten Charter niet enkel bij mooie woorden blijft!

Voor de nabije toekomst rekt Keyware erop haar marktaandeel nog verder uit te breiden in de minder conjunctuurgevoelige marktsegmenten. Om maximaal rendement te halen uit het beheer van betaaltransacties en een competitief aanbod in de markt te zetten, nam Keyware hiervoor in 2013 een 50% participatie in de joint venture PAYITEASY. Bestaande klanten behouden de mogelijkheid om gratis over te stappen op een ander type terminal uit het Keywaregamma, zodat hun betaalservice kan meegroeien met de evolutie van hun zaak of de wensen van hun cliënteel. Hiermee positioneert Keyware zich duidelijk als een strategische langetermijnpartner voor zowel de kleine als grote onderneming, handelaar of retailer. In 2013 werden dan ook verschillende campagnes opgezet om klanten te laten overstappen op een beter passende betaaloplossing. Bovendien werd het bestaande peterschapsprogramma geactualiseerd, toegankelijker en nóg aantrekkelijker gemaakt.

Op regelmatige basis worden er nieuwe campagnes gelanceerd naar startende handelaren in diverse marktsegmenten. Keyware wil hiermee het voortouw nemen in de uitbouw van een cash-loze maatschappij, met bewezen terugverdiensten voor zowel handelaren, banken, de overheid en de consument. Het product- en dienstengamma werd hiervoor uitgebreid met een aantal flexibele en uiterst betaalbare instapformules.



UW BETAALTERMINAL VANAF 0,8€/DAG

...en een geschenk ter waarde van 238€!



1. Kies uit onze vaste, draagbare of mobiele toptoestellen.
Enkele troeven (afhankelijk van het gekozen model) :

- ▶ hoogwaardig kleurenscherm
- ▶ geschikt voor contactloos betalen
- ▶ werkt via telefoonlijn, internet, bluetooth of GPRS
- ▶ ingeven artikel-, klant- of bestelreferenties



2. En kies uw geschenk :



1 BOEKEN

OF



2 GAMES

OF



3 DVD'S

+

ABONNEMENT
OP MAGAZINE
NAAR KEUZE

CHIEF

MENZO

P

PlayStation

Cité

MOTOR
WERELD

Culinaire
AMBIANCE

+

FLES
BUBBLES



QR CODE
www.keyware.be



Nieuwsbrief

EEN NIEUWE ZAAK? KEYWARE ZORGT VOOR CORRECTE BETALINGEN!

Beste Starter,

Eerst en vooral willen we u feliciteren met de opstart van uw nieuwe zaak! Samen met u willen wij er een succesverhaal van maken, door er alvast bij te helpen dat u:

▶ **tijdig en correct betaald wordt**

▶ **uw klanten voordelig via de kaart kan laten betalen**

Kies de betaaloplossing die best bij u past uit ons gamma aan vaste, draagbare of mobiele betaalterminals en diverse transactieabbonementen (voor het ontvangen van traditionele bankkaarten, elektronische maaltijdcheques of kredietkaarten.)

**vanaf € 24/maand + btw,
alle diensten inbegrepen**

3 maanden gratis huur



 **Keyware** www.keyware.be

Kies uit onze vaste, draagbare of mobiele toptoestellen. Enkele troeven (afhankelijk van het gekozen model):

- ▶ hoogwaardig kleurenscherm
- ▶ geschikt voor contactloos betalen
- ▶ werkt via telefoonlijn, internet, bluetooth of GPRS
- ▶ mogelijkheid tot ingeven artikel, klant- of bestelreferenties

Elk model:

- ▶ is een meester in snelheid en betrouwbaarheid
- ▶ heeft meer dan een miljoen referenties wereldwijd
- ▶ aanvaardt alle courante betaalkaarten
- ▶ biedt aantrekkelijke transactieabbonementen, waarmee sommigen tot 293€/jaar besparen op hun transactiekosten!



Ja, contacteer mij voor een afspraak Ik wil meer informatie over de volgende betaalterminals :

- vast model
- draagbaar model
- mobiel toestel (voor betalingen bij de klant ter plaatse)

Neem contact op met **0800/40.900** of via terminal@keyware.com, of stuur deze brief ingevuld terug:

Naam : Voornaam :

Tel : Zaak :

Keyware – Ikaroslaan 24, B-1930 Zaventem – Fax : 02/347 16 88 – www.keyware.be



Betalen? Met de kaart uiteraard!



<Name>
<Adress>
<Post Code> <City>

Nooit gezien: uw Worldline-terminal aan topcondities!

Recent sloot Keyware een overeenkomst met Worldline (vroeger Atos) om ook hun betaalterminals op te nemen in het Keyware-gamma.

Om dit te vieren, lanceert Keyware een speciale najaarsactie voor iedereen die nog geen Worldline terminal heeft.

Uw voordeel:

- gegarandeerd beste actieprijs: vanaf € 29 /maand*, printer inbegrepen
- premium service overeenkomst, inclusief omnium onderhoud
- 3 maanden GRATIS huur
- top kwaliteit
- een waaier aan extra diensten mogelijk:



ACTIE
geldig tot
24/12/2013



- gratis promotie materiaal om elektronisch betalen te stimuleren
- uw verrassingspakket naar keuze uit:



Vul onderstaande antwoordstrook in en fax deze brief naar het nummer 02/ 347 16 88, of stuur deze brief naar Keyware - Ikaroslaan 24, B-1930 Zaventem. Uiteraard kan u ons ook bellen op het gratis nummer 0800/ 40 900, contacteren via www.keyware.be of een email sturen aan terminal@keyware.com met vermelding van "Keyware Worldline-actie" en uw contactgegevens.

Ja, ik wil meer uitleg over de najaarsactie.

Gelieve mij te contacteren op het nummer:
 Naam: Voornaam:
 Straat: Nr:
 Postcode: Gemeente:
 Naam van de zaak:

Keyware Smart Card Div. - Ikaroslaan 24, B-1930 Zaventem - Tel: 0800/40.900 - Fax: 02/347.16.88
www.keyware.be - indirect@keyware.be - BTW BE0449.832.253
 *voor een huurovereenkomst van 20 trimesters, exclusief BTW





Advertentie

P-Magazine

UW BETAALTERMINAL TEGEN UITZONDERLIJKE CONDITIES!

KIES UIT ONZE VASTE, DRAAGBARE OF MOBIELE TOPTOESTELLEN

vanaf € 24/maand + btw,
alle diensten inbegrepen



NIEUW: nu ook het AtoS Worldline gamma aan exclusieve voorwaarden!

KEYWARE
TERMINALS &
TRANSACTIONS www.keyware.be



EXTRA: EEN GRATIS GESCHENK TER WAARDE VAN 238 EURO!

Voor elke nieuwe overeenkomst krijgt u van Keyware een welkomstgeschenk, bestaande uit een Senseo Twist, SodaStream Drinks Maker of 2 uurwerken Ice Watch Glow én een abonnement op een Think Media magazine naar keuze én een luxebox Gouden Carolus.

zolang de voorraad strekt, de inhoud van de pakketten kan variëren



OF



OF



ABONNEMENT OP
THINK MEDIA
MAGAZINE
NAAR KEUZE



LUXEBOX
Gouden Carolus



Ja, neem contact met mij op voor een afspraak. Ik verkies: Senseo Twist SodaStream Ice Watch Glow

Naam : Voornaam : Tel :

Adres : Mail :

Bon terugsturen naar: **Keyware, Ikaroslaan 24, B-1930 Zaventem**, mailen naar: **terminal@keyware.com**,
faxen naar **02/347.16.88** of bellen naar **0800/40.900** met referentie: **P-Actie**.

BETALEN MET DE KAART? KEYWARE UITERAARD!



Gefeliciteerd met uw nieuwe zaak!

Uiteraard wil u tijdig én correct betaald worden, en daar wil Keyware u bij helpen:

Als *dé specialist* met het *grootste gamma* aan betaalterminals geven wij u exclusieve voorwaarden voor uw vaste, draagbare of mobiele betaalterminal.

Ook voor het accepteren van bank- of kredietkaarten bent u bij Keyware aan een *voordelig* adres!

KOOP: vanaf €99 + btw
HUUR: vanaf €20/maand + btw
alle diensten inbegrepen en 3 maanden gratis huur



NIEUW: nu ook het Atos Worldline gamma aan exclusieve voorwaarden!

KEYWARE
TERMINALS &
TRANSACTIONS www.keyware.be

Keyware biedt u de ruimste keuze aan betaalterminals én abonnementen (Visa, MasterCard, ...) in België, tegen exclusieve voorwaarden. Check ook enkele referenties op ons Youtube kanaal – Keyware :

<http://www.youtube.com/user/Keyware11>



- Ja, contacteer mij voor een afspraak Ik wil meer informatie over de volgende betaalterminals :
- vast model draagbaar model mobiel toestel
(voor betalingen bij de klant ter plaatse)

Neem contact op met **0800/40.900** of via info@keyware.com, of stuur deze brief ingevuld terug:

Naam : Voornaam :

Tel : Zaak :

Keyware – 24 Bld. Ikaros, B-1930 Zaventem – Fax : 02/347 16 88 – www.keyware.be



Bezoek de klanten van Keyware op YouTube :



Da Pino
Lichtaart



Boretti
Boom



Traiteur
Pomodoro
Kortrijk



Frando
bvba
Anzegem



Benvolios
Herentals



Diet Centers
Group
Schoten



La Vita
et Bella
Deerlijk



Ducla
Lichtadvies
Rekkem



Proshop Jan
Verplancke
Sint-Martens
Latem



Restaurant
Asti
Liège



Street Wear
Frameries



Dienst
Toerisme
Knokke Heist



Six bvba
Izegem



Brasserie / Restaurant
Le Cambridge
Louvain-la-Neuve



Car & Truck
Charleroi



GSL Groupe
Charleroi



Jetaircenter
Horizon Oasis
Huy



Brasserie / feestzalen
Keyersshof
Sinaai



Commune
Durbuy



Groupe
Literie Prestige
Beuzet



Martins
Visrestaurant
Zeebrugge



Stad
Ninove



Taxi
Rousseau
Oudenaarde



Defrancq
Roeselare



Carlson
Wagonlit Travel
Liège



Newstyle Isa
Gesves



La Meridienne
Watermael
Boitsfort