

## Trading update van het eerste kwartaal van 2020

**Brussel, België – 15 mei 2020 – Keyware (EURONEXT Brussel: KEYW) maakt vandaag de trading update bekend voor het eerste kwartaal van 2020 alsmede een inschatting van de impacten van COVID-19.**

Trading update van het eerste kwartaal van 2020 samengevat	
✓	Omzet kent een afname met 504 kEUR (-10,7%) van 4.689 kEUR in Q1-2019 tot 4.185 kEUR in Q1-2020
✓	Terminalactiviteit kent een omzetafname van 343 kEUR (-17,2%) van 1.997 kEUR in Q1-2019 tot 1.654 kEUR in Q1-2020
✓	Omzet uit autorisaties kent een afname van 186 kEUR (-9,6%) van 1.940 kEUR in Q1-2019 tot 1.754 kEUR in Q1-2020
✓	Omzet uit software segment kent een lichte stijging met 15 kEUR (+1,8%) van 820 kEUR in Q1-2019 tot 835 kEUR in Q1-2020

### Commercieel

De resultaten van het eerste trimester vertalen zich in een omzetafname voor de segmenten betaalterminals en autorisaties, en een omzetstijging voor de softwaresegment. Het aandeel van de financiële software neemt verder toe tot 20% van de omzet.

De Corona-impact op de resultaten situeert zich overduidelijk in een aantal kernsegmenten : horeca, kleinhandel, dienstverlenende zaken zoals kappers of schoonheidssalons, maar ook bij vrije beroepen. Bij bestaande klanten resulteerde dit in een daling van het aantal betaaltransacties, terwijl installaties bij nieuwe klanten niet konden worden uitgevoerd.

Wat betreft de softwaresegment kende vooral EasyOrder een stijging in het aantal nieuwe klanten en aanvragen. De bestel- en betaalapp brengt een uitstekend alternatief voor handelaars die hun activiteiten snel, efficiënt en kostenbesparend online willen brengen. Zelfs handelaars die nu pas beseffen dat ze de digitale trein hebben gemist, kunnen per direct met de EasyOrder applicatie aan de slag en in enkele muisklikken tijd hun assortiment online plaatsen.

Stéphane Vandervelde, President & CEO : “De digitalisering van bestellingen en betalingen zet zijn opmars verder. Met EasyOrder spelen we in op deze groeiemarkt en bieden we een extra verkoop- en marketingkanaal aan klanten met een traditionele dienstverlening. We verwachten dan ook een verdere positieve impact van onze Fintech software op onze resultaten.”

GEREGLEMENTEERDE INFORMATIE

**Omzet van het eerste kwartaal van 2020**

Omzet	Terminals	Autorisaties	Software	Intersegment	Totaal
Per segment	kEUR	kEUR	kEUR	kEUR	kEUR
	(niet-geauditeerd)	(niet-geauditeerd)	(niet-geauditeerd)	(niet-geauditeerd)	(niet-geauditeerd)
Omzet Q1-2020	1.654	1.754	835	(58)	4.185
Omzet Q1-2019	1.997	1.940	820	(68)	4.689
Vershil	(343)	(186)	15	10	(504)
Vershil (%)	(17,2)	(9,6)	1,8	(14,7)	(10,7)
% aandeel in omzet Q1-2020	39,5	41,9	20,0	(1,4)	100,0
% aandeel in omzet Q1-2019	42,6	41,4	17,5	(1,5)	100,0

De geconsolideerde omzet van het eerste kwartaal van 2020 bedraagt 4.185 kEUR, hetgeen een afname van 504 kEUR (-10,7%) vertegenwoordigt ten opzichte van het eerste kwartaal van 2019.

De voornaamste reden van de afname van de omzet situeert zich bij de betaalterminals. Dit segment tekende een afname op van 343 kEUR (-17,2%) waarbij de omzet krimpt van 1.997 kEUR in het eerste kwartaal van 2019 tot 1.654 kEUR in het eerste kwartaal van 2020. Deze afname van 343 kEUR vertegenwoordigt aldus 68,1% van de totale afname van 504 kEUR. Hierdoor is het aandeel van dit segment nog slechts 39,5% van het totaal tegenover 42,6% één jaar eerder.

De omzetzak is voornamelijk het gevolg van een lager aantal nieuw getekende contracten, aangezien de vervangingen ('SWAPS') en de verlengingen in lijn liggen met die uit het eerste kwartaal van 2019. Het lager aantal nieuw getekende contracten is het directe gevolg van de lockdown bepalingen van de regering waardoor de handelszaken vanaf midden maart 2020 gesloten dienden te worden. Hierdoor konden noch nieuwe contracten worden getekend noch installaties worden uitgevoerd.

Als bijkomende oorzaak van de afname van de omzet kunnen de lagere commissie-inkomsten uit autorisaties worden vermeld. Deze nemen met 186 kEUR af (-9,6%) van 1.940 kEUR in het eerste kwartaal van 2019 tot 1.754 kEUR in het eerste kwartaal van 2020. Deze daling van 186 kEUR vertegenwoordigt 36,9% van de totale afname van 504 kEUR.

De daling van het terminalpark leidt eveneens tot een daling van de daaraan gekoppelde autorisatie-opbrengsten. Aangezien de afname van deze opbrengsten relatief gezien kleiner is dan de globale afname, vertegenwoordigt dit segment een hoger aandeel van 41,9% in het geheel in vergelijking met 41,4% in het eerste kwartaal van 2019.

Anderzijds kent het software segment een toename van 15 kEUR (+1,8%) van 820 kEUR tot 835 kEUR. De toename is vooral te wijten aan meer verkopen van de betaalapp EasyOrder doorheen het ganse kwartaal. Ook tijdens de *lockdown* periode zelf konden nog contracten worden getekend. Door de daling van de andere segmenten, groeit het aandeel van het softwaresegment op die manier van 17,5% in het geheel tot 20,0%.

GEREGLEMENTEERDE INFORMATIE

**KPI's van het eerste kwartaal van 2020**

Kerncijfers Over de periode eindigend op 31 maart	1ste kwartaal	
	31.03.2020	31.03.2019
	KEUR	KEUR
	(niet-geauditeerd)	(niet-geauditeerd)
Omzet	4.185	4.689
Winst voor belastingen	251	592
Nettowinst	206	368
EBITDA	804	1.010
Brutowinstmarge (winst voor belastingen / omzet)(%)	6,0	12,6
Winstmarge (nettowinst / omzet) (%)	4,9	7,9
EBITDA marge (EBITDA / omzet) (%)	19,2	21,5

**COVID-19 impact**

*Impact op het eerste kwartaal van 2020*

De COVID-19 maatregelen hebben het eerste kwartaal van 2020 deels beïnvloed. De becijfering voor de Groep van het effect op de maand maart 2020 kan als volgt synthetisch worden voorgesteld :

Covid-19	Omzet	Kostprijs	Personeel en onderaannemers	EBITDA	Netto winst
Impact op Q1/2020	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR
	(niet-geauditeerd)	(niet-geauditeerd)	(niet-geauditeerd)	(niet-geauditeerd)	(niet-geauditeerd)
Omzetverlies	-275			-275	
Lagere kostprijs		45		45	
Personeel en onderaannemers			69	69	
EBITDA	-275	45	69	-161	
Netto-winst	-220	34	50	-136	-136

Het verlies aan omzet wordt geraamd op 275 kEUR. Dit betreft voornamelijk het segment van de betaalterminals en in minder mate het software segment.

Wat het segment van de terminals betreft valt er eveneens een kostprijs der verkopen weg die wordt geraamd op 45 kEUR.

De impact op het segment van de autorisaties wordt als niet significant aanzien.

Een deel van de personeelsleden en onderaannemers was niet meer actief in de groep door de tijdelijke werkloosheid. Dit vertegenwoordigde een lagere personeelskost van 69 kEUR.

In totaliteit is de impact van de COVID-19 pandemie op de EBITDA van het eerste kwartaal van 2020 geraamd op - 161 kEUR.

Wat de impact op de netto-winst betreft bedraagt deze - 136 kEUR voor het eerste kwartaal van 2020. Daarbij werd rekening gehouden met de fiscale positie van de desbetreffende vennootschappen.

## GEREGLEMENTEERDE INFORMATIE

### *Impact op het tweede kwartaal van 2020*

Ondanks het feit dat de bedrijven en de handelszaken respectievelijk in de week van 4 mei 2020 en 11 mei 2020 terug konden opstarten, kan het impact van COVID-19 op het tweede kwartaal van 2020 nog niet accuraat worden berekend aangezien dit ook zal afhangen van de gerealiseerde omzet de komende zes weken tot 30 juni 2020. Het impact zal dan ook worden medegedeeld van zodra dit mogelijk is.

### **Over Keyware**

---

Keyware (EURONEXT Brussel: KEYW) is een vooraanstaande leverancier van oplossingen voor elektronisch betalen en software ontwikkeling. Keyware is gevestigd in Zaventem, België en meer informatie is beschikbaar op [www.keyware.com](http://www.keyware.com).

### **Voor bijkomende informatie, contacteer:**

Mr. Stéphane Vandervelde  
President & CEO  
Keyware Technologies

Tel: +32 (0)2 346.25.23  
[ir@keyware.com](mailto:ir@keyware.com)  
[www.keyware.com](http://www.keyware.com)

### **Financiële kalender**

---

22-05-2020: Gewone Algemene Vergadering der aandeelhouders m.b.t. boekjaar 2019  
28-08-2020: halfjaarlijkse cijfers afgesloten op 30-06-2020  
12-11-2020: trading update van het derde kwartaal afgesloten op 30-09-2020